

Las dinámicas de empleo

Trabajar con robots aumenta el ritmo laboral y la sensación de ser vigilado

▶ Las empresas españolas son las terceras de la UE que más máquinas utilizan, según un informe de Eurofound ▶ La robotización no aliena al trabajador ni erosiona el ambiente en equipo, añade el estudio

GABRIEL UBIETO
 Barcelona

Los chatbots gobernados mediante inteligencia artificial llevan dos años prometiendo una revolución de, entre otros, el mundo del trabajo. Estos simuladores facilitan la integración de máquinas en el día a día de los trabajadores, acelerando la bautizada como revolución industrial 4.0. Una revolución que, de momento, no está ahorrando tiempo a los empleados, aumenta su ritmo de trabajo y su sensación de sentirse vigilados durante la jornada laboral, entre otros.

Así lo constata un reciente informe de Eurofound, una agencia dependiente de la Unión Europea y especializada en estudiar las condiciones laborales de sus gentes. El estudio constata que la presencia de robots –entendidos desde maquinaria industrial hasta programas informáticos– no es inocua para los trabajadores, aunque desmintiendo algunos temores que han ido surgiendo, como que erosiona el ambiente entre compañeros o aliena a los empleados.

Diferencias con Alemania

El mismo estudio señala que España es uno de los estados de Europa con mayor presencia de máquinas en las empresas. Casi el doble que en Alemania. En 2022, el 9% de las compañías españolas decían trabajar habitualmente con algún tipo de robot, frente al 6% de la media europea y el 5% de Alemania. Habitualmente el uso de robots se concentra principalmente en la industria manufacturera, sector que en España tiene un peso notable.

¿Cómo puede ser que la locomotora alemana use tan pocos robots? El estudio cita dos motivos. Por un lado, Alemania tiende a enfocarse en la calidad y la precisión de los procesos en lugar de simplemente aumentar la cantidad de robots. Esto significa que, aunque el número total de robots puede no ser alto, los que se utilizan están diseñados para tareas específicas de alta precisión. Y, por otro lado, los trabajadores alemanes están más formados que los de otros

países, lo que hace menos necesario introducir innovaciones tecnológicas para multiplicar la productividad a corto plazo.

En España, los principales motivos por los que las empresas introducen automatización son asegurar la precisión de los procesos y la seguridad en el trabajo, a diferencia de otros estados donde los altos costes laborales o las dificultades para reclutar determinados perfiles tienen un mayor peso en la robotización de ciertas tareas.

El estudio muestra cómo la introducción de robots en almacenes logísticos ha logrado estabilizar y homogeneizar la productividad en algunos centros, mientras que incrementaron la carga y velocidad de trabajo en otros ante las mayores expectativas de producción de la empresa, que provocó que aumentaran los objetivos. En tareas menos físicas y más procedimen-

El tiempo ahorrado con la automatización no supone jornadas más cortas, sino que se redirige a otras tareas

Los investigadores destacan, entre los efectos positivos, la reducción de lesiones de los empleados

tales, como de limpieza, la introducción de robots es bien vista por los trabajadores, a los que les quita de encima tareas rutinarias.

Según los casos analizados por los investigadores Sara Riso y Dragos Adascalitei, a partir de 61 entrevistas cualitativas, aquellos trabajadores que faenan con robots tienen, de media, un 11% más de probabilidades de hacerlo a un ritmo más rápido. También presentan un 8,7% más de probabilidades de sentirse más vigilados durante su jornada y un 7% más de opciones de sentirse menos autónomos. Además, tienen un 5% más de probabilidades de sufrir una mayor carga de trabajo.

«Contrariamente a las expectativas positivas iniciales de que las tecnologías robóticas avanzadas darían como resultado jornadas de trabajo más cortas debido a una carga de trabajo reducida, los es-

tudios de caso sugieren que el tiempo ahorrado mediante la automatización generalmente se redirige hacia otras tareas», concluyen los autores del estudio.

No obstante, y en contra del temor a una mayor alienación de los trabajadores que cohabitan con robots, «no hay pruebas concluyentes sobre el impacto de las aplicaciones robóticas avanzadas en la interacción social en el lugar de trabajo», concluye el estudio. Es decir, no pueden responder a la hipótesis de si a más robots, más alienante es el trabajo o menos en equipo se faena entre humanos.

La introducción de robots sí es positiva para disminuir las lesiones en el trabajo, en tanto que disminuyen la distancia recorrida cada día por los humanos, asumen las tareas más repetitivas y permiten que los trabajadores roten más entre roles. ■

Monich Mwangi / Reuters



Un robot sirve comida a unas clientas en un café de Nairobi (Kenia), el pasado jueves.