
La Seguridad Social se colapsa por las pensiones y el ingreso mínimo vital

El alud de solicitudes de pensiones y del nuevo ingreso mínimo vital ha colapsado la Seguridad Social. Ayer era imposible conseguir cita previa en las principales capitales de provincia y más de 600.000 llamadas de usuarios no se han contestado. Los sindicatos acusan al Gobierno de imprevisión. **ECONOMÍA / P. 44 Y 45**

Emergencia económica

Los sindicatos denuncian el colapso de la Seguridad Social

Conseguir cita para tramitar el ingreso mínimo vital es casi imposible en todas las capitales

EDUARDO MAGALLÓN
 Barcelona

Ayer por la tarde era imposible conseguir cita previa con la Seguridad Social en las provincias de Barcelona, Madrid, Zaragoza o Valencia. No había fechas disponibles. Según UGT no se puede en prácticamente en ninguna capital de provincia. Los sindicatos fueron muy duros con sus advertencias sobre el colapso en la tramitación y la atención presencial de solicitudes de pensiones, prestaciones o el ingreso mínimo vital el jueves pasado durante la reunión del Consejo General del Instituto Nacional de la Seguridad Social.

En el consejo los representantes de CC.OO. y de UGT destacaron la labor que está haciendo el personal del instituto en un momento muy complicado. CC.OO. explicó que en el último mes se han contabilizado casi 600.000 llamadas a la Seguridad Social que no fueron contestadas. Es tres veces más de lo que suele ser habitual, según los datos a los que ha tenido acceso el sindicato. También avisaron que las llamadas que sí se atienden son las habituales en una mes normal: unas 85.000. Y recuerdan que actualmente no es una situación normal.

Ayer, fuentes del Ministerio de Seguridad Social que dirige José Luis Escrivá no pudieron facilitar datos sobre las demoras en la gestión o las esperas para conseguir cita previa.

Los sindicatos explican que es normal que después de meses de

confinamiento una vez que haya comenzado la desescalada, los trabajadores vayan a solicitar su pensión o su prestación. Pero recuerdan que la Seguridad Social debería haberlo previsto. Desde el ministerio explican que "hay que entender que las oficinas llevan abiertas un mes después de haber estado me-

ESTADÍSTICAS

CC.OO. asegura que en el último mes hubo 600.000 llamadas desatendidas

SEGURIDAD SOCIAL

El ministerio recuerda que hay menos citas por las medidas de la pandemia

CRÍTICA

UGT acusa al Gobierno de negarse a colaborar con los sindicatos y las administraciones

ses cerradas por el estado de alarma". También añaden que "lógicamente, las medidas de seguridad hacen que no se puedan citar tantos ciudadanos al día como antes". Y explican que por eso se han habilitado sistemas telemáticos.

Enrique Martín, de la secretaria

de Políticas públicas y protección social de CC.OO., participó en el consejo de la Seguridad Social el jueves: "el problema que hay en la Seguridad Social es como en el SEPE. Se puede pedir una prestación vía telemática pero hay problemas cuando se da una incidencia para resolverla".

CC.OO. informó ayer que el porcentaje de solicitudes a la Seguridad Social que se realizan vía telemática es del 17%. El sindicato recordó que "son muchas las personas que tienen dificultad para acceder a esta vía de comunicación por tener competencias digitales limitadas o la complejidad de los trámites".

Martín añadió que "lo que nosotros denunciamos es que la situación de la Seguridad Social es un problema estructural y no coyuntural como justifican ellos".

Según CC.OO., la consecuencia de ese cuello de botella en la Seguridad Social es no solo el retraso en "la gestión de las prestaciones, cuyos plazos se han más que duplicado en varios territorios, sino la dificultad que los ciudadanos tienen para contactar con el servicio público de Seguridad Social". Muchos de esos ciudadanos ante la imposibilidad de contactar acuden a las puertas de las oficinas de Seguridad Social pese a que no pueden ser atendidos sin cita previa. Es un proceso muy similar al que se produce en el SEPE donde también es complicadísimo acceder a los servicios de información y donde se acumulan incidencias.



Seguridad Social
 La atención en la oficinas de la Seguridad Social es solo a

través de cita previa que debe obtenerse por internet o por teléfono

con el ingreso mínimo vital (IVM), Barrera se quejó de que "el ministerio no nos pasa información ni cuenta con nosotros". La sindicalista lamentó que la noticia sea que el sistema está colapsado en lugar de que sea que la ayuda no llega a los que la necesitan.

La secretaria de políticas sociales, empleo y seguridad social de UGT, Mari Carmen Barrera, también participó en el consejo de la Seguridad Social: "Les reclamamos coordinación entre todos los entes implicados incluidos nosotros los sindicatos". En relación específica

Barrera explicó que esa falta de coordinación en la tramitación se da también entre la Seguridad Social y las comunidades y los ayuntamientos. "Sabemos que hay ayuntamientos que están dando hora para ayudar en la tramitación



XAVIER CERVERA

en octubre”, reflexiona Barrera. En este sentido el Departament de Treball ha ofrecido al ministerio de Seguridad Social poder colaborar para facilitar el acceso del ingreso mínimo a perceptores de otras prestaciones como la renta garantizada de ciudadanía (RGC). Aunque el ministerio asegura que existe un protocolo de intercambio de información el Departament de Treball dice no tener conocimiento. De hecho, el martes el Consell Executiu del Govern aprobó un decreto para adecuar ambas prestaciones.

Tanto CC.OO. como UGT insistieron ayer en que los recortes entre los funcionarios, especialmente en la Seguridad Social es lo que ha provocado el colapso en el sistema. Según CC.OO., de los actuales 24.622 empleados públicos que garantizan la atención del sistema de Seguridad Social, el 60% tiene más de 55 años, por lo que se jubilará en la próxima década. El sindicato calcula que para garantizar el mantenimiento del servicio público de Seguridad Social es imprescindible la convocatoria de 10.000 plazas.●