

¿Dónde están
las mejores
oportuni-
dades de
autoempleo?
página 28



El empleo que gana fuerza está en casa

Los efectos de la covid-19 han sembrado un escenario laboral con más de un millón de despidos en España. En este contexto, los expertos hablan de un momento ideal para pensar en el autoempleo, con el teletrabajo como el aliado emergente de la crisis.

La historia ha demostrado que el escritor estadounidense Napoleón Hill tenía razón: "La oportunidad, a menudo, viene disfrazada en forma de desgracia o derrota temporal". Al menos, es así en la creación de nuevos modelos productivos y laborales como los que toca abordar en la crisis de la covid-19.

No hay más que mirar a la recesión de 2008. Desde quien se fortaleció con la eclosión de las *fintech* para aplicar las nuevas tecnologías al sistema bancario tradicional a quien supo reformular el sector de la logística con los inicios del *e-commerce*. Ahora, en esta pandemia, es el emergente teletrabajo el que se erige en el gran motor de salidas laborales. Sobre todo, para quienes buscan apostar por el autoempleo.

Tal como explica Luis Vives, vicedecano de programas MBA de Esade, "estamos viviendo una aceleración de esa tendencia en algunos sectores, y eso va a hacer que mucha gente empiece a ver que determinados tipos de empleos se pueden realizar de manera remota".

No en vano, tan sólo un 5% de los ocupados utilizaban la fórmula de trabajar desde casa normalmente o más de la mitad de los días, mientras que durante el estado de alarma el porcentaje se ha incrementado

hasta el 34% del total, según datos del INE. Eso, y el hecho de que las estimaciones hablan de más de un millón de empleos destruidos tras el tsunami del coronavirus en España, es indicativo para algunos ex-

pertos de que "va a haber una constante experimentación con nuevas formas de hacer ciertos tipos de trabajos", como aseguró recientemente el economista de LinkedIn Guy Berger a Bloomberg.

En ese *big bang* laboral que se avecina, Vives indica que el *boom* del ecosistema doméstico como escenario productivo es-

tá rompiendo muchos tabúes para quienes buscan adentrarse en el autoempleo, y destaca la rama tecnológica como principal foco de ocupaciones del futuro ligados al teletrabajo. "Todo lo relacionado con la inteligencia artificial, *big data*, la realidad aumentada o la ciberseguridad ya tenían un gran futuro antes de esta situación,

ae POR ÁNGEL G. PERIANES



pero se va a acelerar aún más", afirma.

Muchos de esos emprendedores son una parte del 17% de empleos generados en mitad de esta crisis por el sector IT y telecomunicaciones (el que más puestos ha creado), según un reciente estudio de Adecco. Son trabajadores por cuenta

propia a los que, dice Vives, "vamos a ver combinando diferentes proyectos con la aceleración de la economía *Gig*". Es decir, un nuevo modelo de empleo de autónomos bien cualificados que realizan trabajos cortos, esporádicos, y directamente relacionado con el desarrollo de la tecnología

para uno o varios empleadores. Y eso, según Javier Blasco, director del Adecco Group Institute, también incluye el ámbito del marketing digital. Antes del estado de alarma, las empresas ya buscaban profesionales externos para desarrollar estrategias de SEO, y la nueva coyuntura ha sembrado un terreno fértil para ellos.

Al crecimiento de estos sectores se suma otro tan relevante como el de la salud y cuidados.

Blasco menciona dentro de esta tendencia a aquellos "profesionales que dan apoyo a las personas contra riesgos cognitivos y psicosociales, o sea, psicólogos, *coaches*, terapeutas organizacionales, técnicos de prevención, médicos del trabajo, etc".

En ese sentido, Vives argumenta que vamos a ver reforzados estos perfiles, que van a realizar intervenciones puntuales y mantenimiento en remoto. "Estamos viendo cómo la gente está receptiva a este tipo de terapias combinadas con asistencias presenciales", asevera.

Con él coincide Isabel Aranda, doctora en psicología y vocal del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid (COP). Ella apunta que la pandemia "ha estimulado la sensibilidad que los psicólogos tienen en la salud, y ahora la demanda va a ser importante". Pero no sólo eso. Con las previsiones apuntando a la necesidad de aprovechar este modelo en auge, el propio gremio ya ha movido ficha para fomentar un entorno profesional vía telemática.

Por ejemplo, el COP ya cuenta con una app llamada TherapyChat para realizar terapias a través de videollamadas o reforzar un tratamiento de forma segura y confidencial. Ya en abril, sus usuarios crecieron un 180%, casi tres veces más que el mes anterior.

Este crecimiento de la psicología en remoto no sólo va a cambiar, según Aranda, porque los profesionales se han acostumbrado ya a esta forma de interactuar. También, dice, porque percibe "una conciencia social frente a la contaminación

UN PLAN PARA INICIARSE

En esta etapa de gran declive laboral, Javier Blasco aconseja que si nos encontramos en sectores con demanda atenuada, lo mejor es "ver posibilidades tanto de recapacitación rápida para reubicarse en otras profesiones más demandadas, como pensar en opciones de autoempleo". En este segundo caso, Luis Vives da varias claves. Por un lado, analizar qué está creciendo en el mercado, si nuestro perfil tiene acceso a ese crecimiento e identificar fortalezas. Por otro, entender qué tipo de formación o herramientas digitales serán útiles. Y por último, ganar visibilidad y entender de qué manera nos proyectamos a través de las redes sociales, así como gestionar nuestra reputación a través de reseñas o compartir trabajos.

ción" que muchos pretenden potenciar en este escenario.

Otra de las profesiones que se han forjado una salida laboral con futuro en esta pandemia es la de instructor de *fitness*. Las necesidades de actividad física durante el confinamiento han catapultado el fenómeno de entrenadores personales a través de Youtube, como la popular Patry Jordán, o de Instagram, como Martín Giacchetta. Según los expertos consultados, el hecho de que ahora muchos se pregun-

ten qué tipo de actividades podremos realizar sin estar continuamente viéndonos, hará que trabajos como éste supongan una gran alternativa de negocio, bien a través de las redes sociales o de videollamadas.

Guido Stein, profesor de dirección de empresas en el IESE, expone que el modelo doméstico "va a dar un juego relevante en profesiones en las que no sea muy necesario ejercer de gestor de equipo". Y eso, añade, va a implicar que roles como el de profesor vía telemática cobren peso. Al respecto, tal como Vives arguye, se estima que más de 1.800 millones de personas necesitarán nuevas capacidades en esta situación. "Esto supondrá una nueva oportunidad de formación, desde *seniors* a niños, lo que va a generar una ventana complementaria del asesoramiento o el juego asistido al aprendizaje".

El entrenamiento a distancia ha sido, junto a la educación, uno de los grandes fortalecidos. Por eso es muy probable que veamos a partir de ahora un despliegue de fórmulas de recreo que se podrán hacer a través de un plan *online*. Por ejemplo, manualidades o temas artísticos. E incluso gastronomía, como hemos podido ver durante la reclusión con el apogeo de tutoriales de cocina en directo.

Al fin y al cabo, Vives subraya que lo importante aquí no sólo es buscar profesiones de alta cualificación, "sino aquellas que permitan conseguir empleo de manera rápida, como un operador de *call center*, que hasta ahora se creía que no se podían gestionar de manera remota.

Aun así, Stein considera que el gra éxito de esta fórmula estará, en gran medida entre autónomos. Muy al contrario, asegura, que en las grandes compañías, mucho menos partidarias de este sistema, donde "el teletrabajo ha venido para quedarse, pero de visita".