

Expansión & EMPLEO

100 profesiones para superar la crisis **P1 a 3**



EL FUTURO DEL EMPLEO Trabajos híbridos, profesiones demandadas y bien retribuidas para trabajar en remoto y perfiles que requieren habilidades expresas pero que no exigen una titulación universitaria son tres categorías que incluyen un gran número de profesiones de éxito con las que se puede capear la crisis del empleo que ya se ha instalado en el mercado laboral por culpa de la pandemia de coronavirus. **Por Tino Fernández**

100 profesiones para superar la crisis pos-Covid del empleo

Muchos de los que se dedican a profesiones que tienen que ver con el cuero y el calzado, las agencias de viajes, los espectáculos, la reparación de ordenadores, las artes gráficas, el refino, los servicios de comidas y bebidas, el juego y el azar o los servicios personales tendrán que buscarse otro trabajo o reciclarse laboralmente cuanto antes. Forman parte de las 20 profesiones que más han sufrido—según el último *Índice* de ManpowerGroup—el golpe de la crisis del coronavirus y sus daños efectos en el empleo que, según este estudio, se ha cebado especialmente con sectores como la manufactura, la construcción, el comercio, la hostelería, los transportes, los servicios a empresas, la educación, las actividades recreativas y el servicio doméstico. Turismo, comercio y hostelería, que pesan el 21% en el PIB español y que en los últimos seis años han sido responsables de la creación continua de empleo (alrededor de un 3% anual, con picos de hasta un 4,4% interanual

en febrero de 2020) son ahora los grandes afectados por la crisis.

Este es el catálogo de sectores que deberían evitar quienes rastrean un empleo. Los jóvenes menores de 35 años, con bajo nivel educativo, y fundamentalmente trabajando en pymes de los sectores del turismo, hostelería y comercio, son los que más sufren a cierre de 2020, según ManpowerGroup.

Así, si hubiera pistas fiables—que no las hay—para encontrar trabajo en tiempos como los actuales, el consejo fácil sería huir precisamente de estos perfiles que presentan un futuro laboral más bien oscuro.

Pero nada es tan simple, y tal vez no sea tan deprimente para quienes rastrean un puesto con la perspectiva de una profesión sostenible, siempre que generen una nueva empleabilidad y exista la voluntad de un verdadero reciclaje profesional, conociendo las capacidades necesarias y haciendo todo lo posible por adquirirlas.

La respuesta podría estar en los **trabajos híbridos**, en los **empleos en**

remoto y en los **puestos que no requieren una formación tradicional**. En estas tres categorías de posibles empleos es posible detectar perfiles profesionales que exigen una reinversión personal y la adquisición de capacidades que tienen mucho que ver con las necesidades reales de las empresas y los reclutadores.

Los trabajos híbridos, una oportunidad muy valorada

Vayamos por partes: si usted es capaz de convertirse en el tipo de profesional que maneja una combinación de habilidades inusuales habrá entrado en el mundo de los trabajos híbridos. Esto tiene que ver con el hecho de que la carrera promedio de cualquiera de nosotros podría abarcar varias ocupaciones y más de media docena de empleos. Y con la evidencia de que las nuevas generaciones, además, vivirán probablemente más de un siglo y tendrán vidas laborales superiores a los 50 o 60 años.

Un conocido estudio de Burning

Glass sobre este tipo de empleos recuerda que hoy la tecnología cambia la forma en la que se realiza el trabajo en más de 250 ocupaciones. Se trata de profesiones y puestos cada vez más complejos que requieren de múltiples habilidades. Los empleos híbridos aumentarán un 21% durante la próxima década, más del doble de la tasa de crecimiento del 10% del mercado laboral en general. Parece evidente que aquí hay un reto de reciclaje profesional que puede convertirse en bolsa de talento, de empleo... y de profesionales muy valorados, porque los puestos mejor pagados en el futuro serán cada vez más complejos y multidisciplinarios. Se trata de especialistas (**científico de datos, analista de seguridad, gerente de productos, gerente de marketing, diseñador de IU**) que requieren un amplio conjunto de habilidades de diferentes campos (diseño, experiencia de usuario, análisis e interpretación de datos y visión para los negocios), y que, como consecuencia de esta adaptación, aumentan su valor.

En este sentido, hay quien prefiere hablar de competencias híbridas antes que de trabajos híbridos. El salario medio de algunos de estos puestos puede variar si se cuenta con habilidades de este tipo. Así, según Burning Glass, un **marketing manager** cobrará al año 88.500 euros brutos con estas competencias, mientras que sin ellas su sueldo medio anual sería de 63.000 euros brutos. El gerente de marketing ahora es analista. En el caso de un **project manager**, la diferencia será cobrar 75.000 euros anuales o 66.000, dependiendo de que se cuente o no con estas competencias. 72.000 euros anuales frente a 52.000 en el caso del **general manager**; y 53.000 euros frente a 43.000 si hablamos de un **customer service manager**.

Adquirir habilidades

La adquisición de habilidades necesarias otorga un nuevo valor a determinadas posiciones. LinkedIn desta-

< VIENE DE PÁGINA 1

ca la importancia de las habilidades digitales, y cómo éstas impulsan puestos como el de **director de marketing digital**, con un salario bruto medio anual de 83.800 euros; o el **director de email marketing** (86.300 euros brutos anuales); o el **product marketing manager** (76.800 euros brutos al año). También el **demand generation manager** (un rol multitarea que cubre cualquier iniciativa o esfuerzo de marketing que pueda caer bajo el paraguas de "generar demanda" para el producto o servicio de una organización) es otro puesto que aumenta su valor con las habilidades digitales, y que puede alcanzar una retribución bruta anual de 70.500 euros.

Valor digital

La importancia de las habilidades digitales determina una serie de perfiles de éxito: **digital marketing manager**, **digital account manager**, **community manager**, **digital communication & brand manager** y **SEO content manager** son las cinco profesiones digitales más solicitadas, según el informe 2020 de las 25 profesiones digitales más demandadas elaborado por Inesdi Digital Business School.

El estudio señala además otras 15 profesiones tecnológicas demandadas. Es una lista formada por el **desarrollador de aplicaciones móviles para iOS**, **desarrollador de aplicaciones móviles para Android**, **desarrollador de backend**, **modelador y animador 3D**, **desarrollador web**, **consultor del ecosistema SAP**, **consultor de la plataforma CRM Dynamic**, **consultor de la plataforma CRM Salesforce**, **científico jefe de Inteligencia Artificial**, **investigador en Inteligencia Artificial**, **desarrollador del Internet de las Cosas**, **desarrollador de blockchain**, **ingeniero de visión computacional**, **desarrollador Java** y **gerente de proyecto**.

Los tres más cotizados entre los profesionales digitales son el **director de transformación digital** y **"hacker" corporativo (CDO)** –entre 90.000 y 200.000 euros anuales–, el **director de transformación digital** y **tecnología** –entre 80.000 y 150.000 euros al año–, y el **responsable de negocio digital (digital business manager)**, que cobra entre 70.000 y 120.000 euros al año.

El científico jefe de Inteligencia Artificial es el profesional tecnológico mejor remunerado (entre 50.000 y 65.000 euros anuales). Le sigue el **desarrollador de aplicaciones móviles para iOS** (entre 40.000 y 55.000 euros al año), con un sueldo idéntico al del **desarrollador de aplicaciones móviles para Android**. El siguiente perfil tecnológico mejor remunerado es el **investigador en Inteligencia Artificial** (entre 40.000 y 50.000 euros anuales).

La emergencia de los trabajos híbridos nos lleva hasta otros ejemplos que tienen que ver con el valor que se puede dar, en el caso de los **médicos**, a las destrezas en videojuegos, útiles en un quirófano. Para ciertos cirujanos, la evolución tecnológica exige un nuevo perfil de **doctores con habilidades de gamer**. Asimismo, se reclaman cada vez más **profesionales con conocimientos profundos de Humanidades** para actividades como la programación.

La idea es combinar conjuntos de habilidades que antes no se podían en-

EL IMPACTO DE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS EN EL EMPLEO

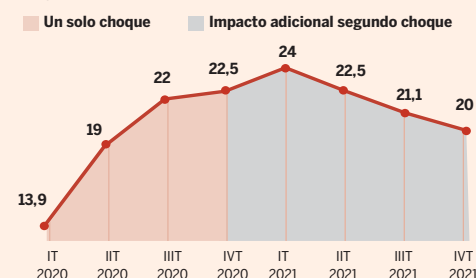
> Principales sectores afectados por el Covid

Febrero-noviembre 2020. Cambio acumulado, en %.



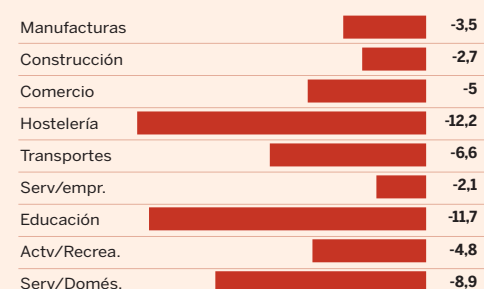
> Desempleo en España por la pandemia

Proyecciones de la OCDE. Tasa en % de los activos.



> Principales sectores afectados

% de caída IV trim. de 2019/ III trim. de 2020.



Expansión

Fuente: Índice Manpowergroup. Diciembre 2020

contrar en una actividad concreta. Es el caso del **marketing** y el **análisis estadístico**, o el **diseño** y la **programación**. Las nuevas habilidades actúan como fuerzas de hibridación, que se extienden a través de diferentes roles. Los perfiles de **marketing** y **relaciones públicas** requieren habilidades de análisis de datos para tener éxito. Los **gerentes de publicidad** son **diseñadores creativos** y **analistas** a la vez. Las compañías tenderán a cambiar a más del 60% de sus profesionales por expertos en **marketing digital**, y se hacen necesarios **profesionales con dominio de datos, CRM o adquisiciones**.

Evidencias de la 'hibridación'

En áreas tradicionalmente técnicas, como **ciencias de la computación** y **analítica de datos**, se exigen nuevas habilidades como escritura, resolución de problemas, capacidades creativas y de investigación, o de trabajo en equipo. El **ingeniero de software** o el **científico de datos** ahora se dedica al negocio y es también un **diseñador** que sabe trabajar en equipo. Al ingeniero se le tiende a valorar no sólo por las competencias tecnológicas. Se le pide que tenga en cuenta cómo le impacta el mundo digital, que sea capaz de liderar equipos y conversaciones con su gente, o que pueda trabajar de un modo creativo.

El Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN o LNP) es el campo de la inteligencia artificial que investiga cómo pueden comunicarse las máquinas con las personas a través de lenguas naturales. Este ámbito combi-

na la **computación**, la **inteligencia artificial** y la **lingüística** con el fin de que las máquinas consigan interpretar un texto, imitando la habilidad humana de entender el lenguaje. Hacen falta por tanto **lingüistas computacionales** que planteen el modelo lingüístico para que los ingenieros puedan implementarlo informáticamente, y aquí surgen perfiles como el del **lingüista especializado en procesamiento de lenguaje natural**, un experto humanista que conoce los modelos lingüísticos en profundidad y da apoyo al equipo de desarrollo de software relacionado con el procesamiento del lenguaje. El PLN permite que las máquinas comprendan el lenguaje humano. Entre los que interpretan el lenguaje natural hay expertos lingüistas, pero la mayoría son matemáticos, físicos o científicos expertos en datos. Hablamos de algoritmos que ayudan a la máquina en lo que transcribe o lo que se escucha.

El **sector primario** también es un laboratorio para los perfiles híbridos que exigen la adquisición de capacidades inéditas. Las **profesiones STEM** (ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas) tienen mucho que ver en las nuevas oportunidades laborales, que se abren en **agricultura** y **ganadería**, influidas por la transformación digital. Los nuevos perfiles profesionales en este sector tienen que ver con el uso de vehículos autónomos, el diseño y aplicación de robots agrícolas, los métodos de agricultura robótica o el uso de datos como herramienta para usar y entender modelos predictivos. Surgen perfiles como

el de **bioestadístico** (usa las matemáticas y la estadística para encontrar formas de resolver problemas científicos); el **auditor de bienestar animal**; los **ajustadores de cultivos** (analizan problemas de clima, insectos o enfermedades); **asesores de cultivos**; **vetenarios** o **biólogos** dedicados a resolver problemas y enfermedades de las reses o de las cosechas; **genetistas animales**; o **tecnólogos de drones**, que ayudan a aumentar el rendimiento o a reducir el daño en los cultivos utilizando sensores, robótica e imágenes aéreas.

Oportunidades reales de las profesiones en remoto

El modelo híbrido también tiene que ver con el nuevo entorno laboral mixto (presencial y a distancia) favorecido por el experimento global de teletrabajo. Así, el trabajo en remoto es la segunda categoría que abre nuevas oportunidades laborales reales en remoto que son muy demandadas y alcanzan retribuciones competitivas.

Resulta habitual la aparición y actualización de listas y clasificaciones de profesiones y perfiles concretos para teletrabajar que demuestran que el mercado laboral es ahora verdaderamente mundial. Esos puestos en remoto hacen real una extensión de la oferta y la demanda. Quizá por eso los expertos invitan a rastrear teletrabajos más que trabajos, y quizá por ello esta categoría sea un filón de oportunidades reales que ayudan a compartir en panorama pesimista del empleo pospandemia.

LinkedIn identificaba recientemente los teletrabajos más solicitados en España, entre los que se encuentran el **customer support representative**, el **key account manager**, **social media manager**, **PHP Developer**, **especialista en marketing**, **diseñador gráfico**, **científico de datos**, **data entry specialist**, **ingeniero de datos**, **desarrollador front end**, **product manager**, **recruiter**, **ingeniero full stack** o el **ingeniero de software especialista en Java**.

Entre las más recientes clasificaciones de FlexJobs, PayScale, The Balance Careers, Glassdoor o Monster sobre las profesiones demandadas (y mejor pagadas) para teletrabajar tras la pandemia destacan perfiles como el de **director de marketing**, con un sueldo bruto anual de hasta **142.000 euros**. El CMO es la figura principal de las operaciones de marketing de una empresa. Desarrolla macroestrategias de la dirección general de la marca o el esfuerzo de marketing de la compañía, crea un plan de acción para dar vida a esta estrategia en microestrategias y tareas diarias, y asigna estas tareas a los empleados de marketing.

Un **director de crecimiento**, con una retribución media bruta anual de **132.000 euros**, es un perfil similar al CMO pero sin el enfoque singular en los esfuerzos de marketing. Su tarea es medir la eficacia de las estrategias generales y las operaciones diarias que conducen al crecimiento y al éxito de una empresa. Trabaja en estrecha colaboración con los equipos de marketing para garantizar que los esfuerzos de marketing

Publicación	Expansión General, 45
Soporte	Prensa Escrita
Circulación	30 508
Difusión	20 661
Audiencia	131 000

Fecha	19/12/2020
País	España
V. Comunicación	92 532 EUR (113,360 USD)
Tamaño	481,11 cm² (77,2%)
V.Publicitario	11 684 EUR (14 314 USD)



generen un retorno de la inversión. Se exige que el director de crecimiento tenga una amplia experiencia en todos los componentes de las operaciones comerciales.

En este sector, el **gerente de desarrollo comercial**, con un salario medio bruto anual de **60.000 euros** tiene como tarea básica aumentar las ganancias de una empresa mediante la redacción de propuestas, la realización de argumentos de venta y la búsqueda y seguimiento de clientes potenciales. Con un salario medio de **45.000 euros**, el **gerente de cuentas o ejecutivo de cuentas** es otro de los perfiles demandados en modo remoto.

Hay que citar asimismo al **representante de ventas**, con un salario medio bruto anual de **49.000 euros**. Se buscan profesionales que teletrabajen y sean capaces de vender productos y servicios con un conocimiento sólido de lo que quieren los clientes. Y que puedan encontrar nuevos clientes potenciales, con un rol B2B que requiere construir relaciones para contratos a largo plazo.

El **director territorial de ventas (51.000 euros brutos al año)** es otro perfil demandado en remoto que requiere desarrollar y mantener las relaciones con los clientes, establecer y cumplir los objetivos de ventas para aumentar los ingresos de la empresa y crear estrategias de ventas.

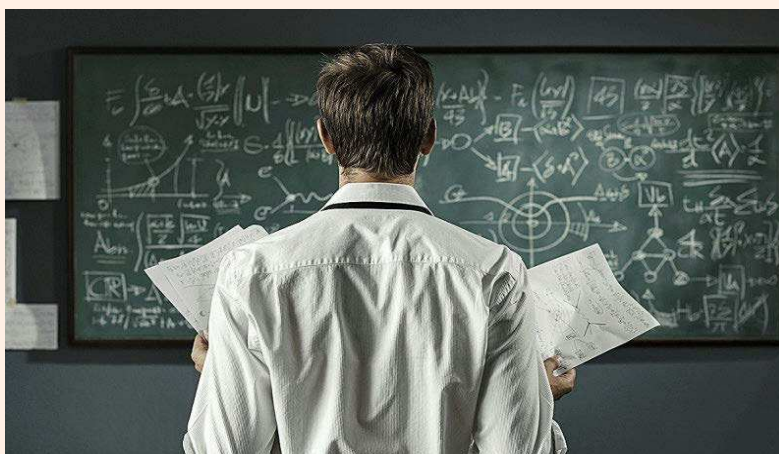
Un **comercial online** ha de tener dotes de gran comunicador para ayudar a las marcas a encapsular su mensaje a través de la optimización de motores de búsqueda (SEO), pago por clic (PPC), generación de tráfico y marketing afiliado. Los especialistas en marketing online son especialmente demandados para los mejores puestos en remoto, con retribuciones anuales brutas que pueden llegar a los **112.000 euros**.

No vamos a descubrir ahora el protagonismo de los **científicos de datos**, pero sí hay que tener en cuenta que su enfoque profesional facilita que puedan trabajar donde quieran, siempre que puedan acceder a las herramientas y la información necesarias. Las recientes clasificaciones de profesiones más demandadas para teletrabajar atribuyen a estos profesionales una retribución media anual que puede llegar a los **100.000 euros**.

La importancia de los datos ha impactado en algunos perfiles como el de **matemático**, que también encuentra oportunidades laborales en remoto con retribuciones anuales brutas de hasta **85.000 euros**. Los matemáticos trabajan como expertos, investigadores, consultores y educadores internos para crear un cambio positivo en diversas industrias.

Un **desarrollador fullstack** en remoto puede cobrar hasta **107.000 euros brutos anuales**. Este profesional debe desarrollar un sitio web o una aplicación, al mismo tiempo que puede participar en estrategias, planificación y optimización de alto nivel. Se exige el dominio de lenguajes de programación básicos como HTML y más complejos como C++.

El **desarrollador front end** que teletrabaja puede ganar hasta **89.000 euros brutos anuales**. A diferencia de un **desarrollador fullstack** que se centra tanto en el desarrollo *front-end* como *back-end*, un **desarrollador front-end** se centra casi exclusivamente en el primero. El desarrollo de *front-end* se refiere al lado del cliente



MATEMÁTICAS, DATOS Y ALGORITMOS... Es evidente que las profesiones STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas) siguen siendo un valor seguro para encontrar empleo tras la crisis del coronavirus. La importancia de los datos también impacta en los perfiles de matemáticos, que aparecen en las recientes clasificaciones de profesiones más demandadas y mejor pagadas para teletrabajar, con retribuciones que pueden alcanzar los 85.000 euros brutos anuales.



EL TIRÓN GASTRONÓMICO EN LOS EMPLEOS SIN TÍTULO A pesar de que la crisis del coronavirus ha golpeado a la hostelería, uno de los perfiles profesionales que no requieren un título universitario mejor pagados es el de chefs y jefes de cocina, que supervisan la preparación diaria de los alimentos en los restaurantes y otros lugares donde se sirven los alimentos. La retribución que perciben es de 50.190 euros brutos anuales, y entre sus funciones está la de dirigir al personal de cocina.

del proceso de desarrollo.

A un **manager de investigación en ingeniería** le corresponde una retribución anual media de **76.000 euros** en modo teletrabajo. Son profesionales que administran equipos de ingenieros y supervisan los esfuerzos de investigación. Los proyectos de ingeniería a gran escala que emplean a grupos de ingenieros son muy complejos, y para completar dichos proyectos con éxito, por lo general hay que realizar una gran cantidad de investigación y verificación de conceptos. Las grandes empresas de ingeniería pueden emplear muchos equipos de investigación de ingeniería y gerentes en un solo proyecto grande o distribuidos en varios proyectos más pequeños.

Siempre que los directores de investigadores de ingeniería tengan el acceso necesario a las bases de datos, las especificaciones del proyecto y las líneas de comunicación abiertas con

sus equipos de investigación, no deberían tener problemas para trabajar principalmente desde una ubicación remota.

El perfil de **coach ejecutivo** en remoto puede proporcionar un sueldo bruto anual de 81.000 euros. Estos **coaches** ejecutivos trabajan tanto con ejecutivos de una empresa como con profesionales de alto potencial para llevar su autorrealización y trayectoria profesional al siguiente nivel. En muchos casos, los **coaches** ejecutivos se especializan en un área de negocios, como el **coaching** de ejecutivos en la industria del software, la industria de la logística o trabajan específicamente con ejecutivos de ventas.

Al **analista financiero** que teletrabaja le corresponde un sueldo medio bruto anual de **70.000 euros**. Es un rol profesional asignado a expertos que informan el proceso de toma de decisiones financieras de una empre-

sa mediante un análisis profundo de las variables que afectan las operaciones comerciales.

Un **gerente financiero** en remoto puede alcanzar una retribución bruta anual de **103.500 euros**. Supervisa las operaciones diarias y las estrategias de desarrollo destinadas a corregir cualquier factor de riesgo financiero o simplemente a mejorar el resultado final.

Perfiles que no necesitan un título 'tradicional'

Vamos hacia un *mix* de carreras con dobles y triples grados, hacia microtítulos que permitan adaptarse rápido a los cambios del mercado profesional y a las transformaciones que precipita la introducción de la tecnología. Es evidente que lo que hoy se estudia queda obsoleto en muy poco tiempo, y la clave está en que cada uno se haga responsable de su propia ca-

rrera profesional. La *learnability* (la curiosidad y la capacidad de aprender nuevas habilidades para mantenerse empleable a largo plazo) es una de las capacidades más exigidas. Puesto que los grados de toda la vida no se adaptan al tiempo ni al mercado laboral, la sostenibilidad de los profesionales depende de la adecuación a lo largo del tiempo. El futuro del trabajo depende de la recualificación y de las competencias, que son el visado más polivalente para cambiar de profesión.

Es un modelo de alta rotación de conocimiento, de minigrados y de formación en competencias que se aprenden y se entrenan, que permiten mayor versatilidad y cambio entre sectores.

En este escenario de cambio aparecen algunos atajos profesionales para encontrar un puesto, y parece evidente que algunas posiciones muy cotizadas no requieren el paso por la Universidad. Estas posiciones están asociadas a determinadas habilidades que es posible adquirir rápidamente, y ahí está precisamente el debate: cabe preguntarse si estas *habilidades expresas* que ayudan a obtener un empleo rápido hacen que ese atajo sea sostenible en el tiempo. Hay quien piensa que este tipo de formación expresa puede ser útil para quien tenga un cierto *background*, pero aprender sólo esto no basta. Puede reposicionarse a un profesional en una empresa, pero conviene tener una formación por detrás y no sólo pensar que esta es la solución principal y definitiva y si resiste los cambios vertiginosos del mercado laboral.

Durante la pandemia destacaban perfiles como el de **gestor de almacenamiento o distribución (62.000 euros brutos anuales)**, el **supervisor de primera línea de trabajadores de ventas no minoristas (52.000 euros brutos anuales)**, el **especialista de operaciones comerciales (49.000 euros brutos anuales)**, el **gerente de juegos (48.000 euros brutos anuales)**, los **trabajadores de medios y equipos de comunicación (47.600 euros brutos anuales)** o el **bróker inmobiliario (45.000 euros brutos anuales)**.

En las listas más recientes de perfiles expresas que no requieren de un título tradicional figuran profesiones como el **técnico de emergencias médicas (30.000 euros brutos anuales)**, el **especialista en soporte informático (45.000 euros)**, o los **consejeros expertos en trastornos del comportamiento y salud mental (42.000 euros brutos anuales)**; **entrenadores deportivos** especializados en prevenir, diagnosticar y tratar lesiones y enfermedades musculares y óseas (**42.700 euros**); o los **técnicos sociales infantiles, familiares y escolares** que protegen a menores vulnerables y ayudan a las familias que necesitan asistencia (**42.540 euros**).

También destacan los **planificadores de reuniones, convenciones y eventos (46.063 euros brutos anuales)**; los **tecnólogos y técnicos de laboratorio clínico**, que recolectan muestras y realizan pruebas (**45.900 euros brutos al año**); los **técnicos en ciencias ambientales y protección**, que monitorean el medio ambiente e investigan las fuentes de contaminación (**50.939 euros**); los **tecnólogos y técnicos quirúrgicos (42.100 euros brutos anuales)**; o los **asesores de crédito** que aconsejan sobre finanzas personales (**42.440 euros**).