

# Los colegios profesionales reivindican su labor en la sociedad al garantizar la calidad de los servicios

LAS PROVINCIAS y Caixa Popular celebran un encuentro para dar a conocer la trascendencia y las funciones de estas instituciones

**SANDRA PANIAGUA**

VALENCIA. Los colegios profesionales son algunas de las instituciones menos conocidas por la sociedad. Tal vez los más renombrados sean el de médicos y el de abogados. Sin embargo, muchas son las actividades que están amparadas por estas instituciones, siendo el objetivo de las mismas, garantizar tanto los derechos de los profesionales como su buena práctica en los servicios demandados por los consumidores.

Del importante y desconocido papel que juegan estos colegios en la sociedad, de los retos a los que se enfrentan en un futuro o de cuál ha sido su función durante estos meses de pandemia se habló en la mesa de expertos organizada por LAS PROVINCIAS en colaboración con Caixa Popular. A este encuentro acudieron Auxiliadora Borja, presidenta de Unión Profesional y decana del Ilustre Colegio de Abogados de Valencia; Juan José Enriquez, decano del Colegio de Economistas; Leo Delgado, responsable de Colegios Profesionales de Caixa Popular; y María Teresa Blanes, odontóloga y colegiada del Ilustre Colegio Oficial de Odontólogos y Estomatólogos de Valencia.

Tal y como señalaron los ponentes en la mesa de expertos, los colegios profesionales «son corporaciones de derecho público, reconocidos por la Constitución (art. 36) y amparados por el ordenamiento jurídico, con personalidad jurídica propia y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines». Del mismo modo, explicaron que un colegio es una institución peculiar, ya que por su naturaleza ejerce funciones público-privadas y están situados entre la Administración, los colegiados y sus clientes o usuarios, así como entre las entidades sociales y las empresas.

Entre las funciones que realizan está la ordenación del ejercicio de las profesiones; la representación institucional exclusiva de las profesiones cuando están sujetas a la colegiación obligatoria, ya que en todas las pro-

fesiones no es preceptivo estar colegiado para ejercer; la defensa de los intereses profesionales de los colegiados; así como la protección de los intereses de los consumidores y usuarios de los servicios de sus colegiados.

Además, señalaron que una de las partes más importantes es la formación continua y reciclaje para la adaptación y la actualización de los profesionales en activo. Así como la elaboración de un código deontológico que ampare su ejercicio. Además, desde los diferentes colegios se emiten propuestas y se promueve una legislación que favorezca al colectivo profesional, en contraposición de normativas que puedan afectar a los intereses del gremio.

## Su importancia

«El colectivo de profesionales que forman parte de los diferentes colegios valencianos es muy numeroso e importante para el PIB de la Comunitat. Tan solo en Valencia hay más de cincuenta y dos colegios oficiales que abarcan más de cien mil profesionales», señaló Leo Delgado quien añadió que «desde Caixa Popular entendemos que la figura del profesional tiene que estar amparada en el colegio, ya que velan por los intereses tanto de los colegiados como de quienes reciben el servicio. Además, estas instituciones dan soporte, asesoramiento y ayuda a ambas partes». Siguiendo este argumento, Auxiliadora Borja explicó que «además de tener la obligación de velar por los profesionales, también tienen el deber de atender al ciudadano y usuario del servicio garantizando la excelencia». La presidenta de Unión Profesional explicó que «aquellas profesiones que tienen la obligación de estar colegiadas están ga-

rantizando que tienen un seguro de responsabilidad civil, que realizan una formación continua, etc. Aquellos ciudadanos que reciben los servicios tienen siempre una garantía mínima al saber que quien está detrás es un profesional amparado por un colegio que garantiza la deontología».

A lo dicho por Borja, Juan José Enriquez añadió que «de esta forma se evita el intrusismo y se velan por los intereses tanto de la profesión como de la sociedad en general. Además, como especialistas que somos en una materia, las instituciones públicas y gobiernos, tanto autonómico como estatal, nos realizan consultas o recaban información para regular la profesión y los sectores donde se ejerce la misma». Enriquez señaló que no todas disponen de un colegio o es obligatorio estar colegiado para ejercer, por lo que «aquella que exija la colegiación obligatoria estará más regulada y el colegio estará más pendiente del ejercicio de la profesión. En nuestro caso, los economistas no tenemos la obligación de colegiarnos, sin embargo, hacerlo es sinónimo de ser un buen profesional. Mientras estás estudiando estás al amparo de la universidad y de los profesores; cuando te licencias estás al amparo del colegio que te ayuda a estar al día de toda la información y herramientas necesarias para desempeñar tu profesión».

Respecto a la importancia de estar adscrito, Teresa Blanes explicó que «para los profesionales, yo soy un claro ejemplo dedicándome a la odontología, es muy importante el hecho de estar colegiado porque tienes un respaldo, unas pautas para llevar a cabo la formación continua, tienes a tu disposición el departamento jurídico por si tienes algún problema legal... en el campo de la sanidad es vital su existencia porque estás tratando con la salud de las personas».

## Vocación de servicio social

«Los colegios, tal y como señala la presidenta de Unión Profesional y decana del Ilustre Colegio



**Leo Delgado**  
Responsable de Colegios Profesionales de Caixa Popular



**Auxiliadora Borja**  
Presidenta de Unión Profesional y decana del ICAV

«Somos parte del motor del desarrollo de la Comunitat Valenciana»

«Estas entidades dan cobertura y asesoramiento a ambas partes»

«Desde la Unión Profesional siempre buscamos la cooperación»

«Velamos por nuestros colegiados pero también por la sociedad»



Los expertos debatieron sobre la importancia de los colegios profesionales. DAMIÁN TORRES

ximo. En Caixa Popular disponemos de alianza con estas instituciones para poder ofrecer productos y servicios en condiciones ventajosas a los colegiados de los diferentes sectores y cubrir sus necesidades específicas». Además, señaló que pertenecer a uno proporciona mayor seguridad a los clientes, así como mejora la imagen de los profesionales.

En referencia a la imagen de las empresas, tanto Borja como Blanes señalaron que «la mala praxis de algunas compañías hace que la sociedad juzgue a todos los profesionales del sector por igual. Los colegios profesionales persiguen estas plataformas con el fin de garantizar el buen trabajo de los profesionales».

En cuanto a la especialización, Enriquez apuntó que, en otros países como Alemania o Inglaterra, la especialización dentro de cada profesión viene otorgada por los colegios profesionales que imparten las distintas especialidades».

## Pandemia y retos de futuro

Los cuatro ponentes coincidieron en señalar que durante los meses de confinamiento y lo que llevamos de pandemia, los colegios profesionales han sido vitales a la hora de filtrar la información sobre las normas higiénicas y como se debían desarrollar las diferentes actividades empresariales. «La formación online al respecto, los protocolos a seguir, el tratamiento de los pacientes en mi sector, pero de los clientes en el resto... desde el colegio profesional se nos ha informado y explicado todo de forma que lo hemos podido implementar al momento. Si cada profesional hubiera tenido que investigar individualmente hubiera sido muy complicado desarrollar el trabajo», señaló Blanes. A lo que Enriquez apuntó que la información que sale desde el colegio profesional es fiable al cien por cien.

Además, tal y como apuntaron Borja y Enriquez, «desde los colegios además de dar esa formación e información, se repartieron epis, mascarillas y todo lo necesario para el desarrollo de la profesión».

En cuanto a los retos del futuro todos estuvieron de acuerdo en señalar que la tecnología y su aplicación en los diferentes sectores y profesionales es el mayor de los retos.

Además, «debemos aprender de lo ocurrido durante la pandemia, los colegios sabemos perfectamente qué ha fallado y qué ha ido bien en nuestros sectores. Debemos pensar en cuáles han sido las carencias para mejorar como profesionales y como sociedad en general».



**Juan José Enriquez**  
Decano del Colegio de Economistas

«La información que sale desde los colegios es fiable al cien por cien»

«Evitar el intrusismo es otra de las funciones que desarrollamos»



**María Teresa Blanes**  
Odontóloga y colegiada del ICOEV

«La mala praxis de algunos hace que la sociedad nos juzgue por igual a todos»

«Es importante estar colegiado porque tienes un respaldo y formación continua»

de Abogados de Valencia, además de ayudar a los asociados disponen de una ventanilla única para atender al ciudadano. El objetivo es que puedan comprobar que el profesional al que le han encargado el trabajo tenga la titulación y los conocimientos para poder realizarlo. De cara a la sociedad, la importancia que tienen los colegios es la garantía».

Según comentó el decano del Colegio de Economistas, lo habitual es que los ciudadanos acudan con alguna queja más que en busca de información. «Nosotros como colegio profesional tenemos la obligación de averiguar lo sucedido y, si se da el caso de que el profesional no ha actuado correctamente, se puede llegar a sancionar. Además, «este servicio de asesoramiento especializado en diferentes áreas se hace de forma gratuita, no le cuesta nada al contribuyente porque los colegios se autofinancian». Por su parte, Auxiliadora Borja corroboraba esta afirmación, ya que «somos garantía para ambos casos».

En cuanto a su relación, ya sean a nivel local como nacional (todos los colegios del país se aglutinan en un Órgano Supe-

rior), con los gobiernos, los expertos señalaron que «desde las propias instituciones nos llaman para opinar y consultarnos sobre la profesión o el sector donde cada uno opera. Nos consultan los proyectos y aportamos enmiendas. Luego nos pueden hacer caso o no, pero lo cierto es que nos requieren porque aportamos un valor añadido».

Tal y como señaló Borja, «desde la Unión Profesional cooperamos mucho entre los distintos colegios oficiales, nos apoyamos e intercambiamos ideas».

Además de lo señalado, el responsable de Colegios Profesionales de Caixa Popular apuntó que «su entidad tiene una fuerte vocación de servicio social y quiere ser parte del motor económico para contribuir a la salida de la actual crisis. De ahí que hace unos años hiciéramos la división de colegios profesionales como forma de contribuir al má-

**Dada la cantidad de colegiados que hay en Valencia, su contribución a la economía es vital**