

Mercado laboral

Los puestos de trabajo más demandados en la crisis y las nuevas profesiones

Cajeros, sanitarios, repartidores o informáticos, entre los más reclamados

La mayoría de las contrataciones serán temporales

R. P. C.
MADRID

Personal de almacén, de reparto, cajeros y reponedores, operarios de fábrica, recolectores agrarios, personal de atención al cliente y administrativos, de atención a colectividades como residencias o comedores de hospitales, personal sanitario especializado, y perfiles tecnológicos, ante la generalización del teletrabajo. Estas son las profesiones que más han demandado las empresas en las últimas semanas y se prevé que se mantengan en los próximos meses, según los datos facilitados ayer por el grupo de recursos humanos Adecco.

Tras conocerse la pérdida de 900.000 empleos entre la segunda mitad de marzo y abril, la inmensa mayoría de ellos temporales, a medida que las fases de desescalada van avanzando, esta empresa de trabajo temporal ha detectado que puestos son los más demandados por las compañías.

Según Rubén Castro, director comercial del grupo Adecco, "el ritmo de recuperación del mercado laboral es aún incierto, pero hay sectores vinculados principalmente a actividades de carácter esencial dentro de la actividad económica en los que estamos detectando ya un aumento de demanda de ciertos perfiles, y una reactivación operativa tras el periodo Covid".

Desde Adecco precisan que la mayoría de estas profesiones más demandadas pertenecen a sectores como el sanitario, la industria farmacéutica o la industria alimentaria, que han estado incrementando su demanda de trabajadores desde que estalló la crisis sanitaria.

Sin embargo, otros, han visto repuntar su contratación a medida que el confinamiento y la desescalada han ido avanzando, como es el caso de los sectores de la distribución, el comercio electrónico, la tecnología o el transporte.

Si bien esta recuperación se producirá, sobre todo, con un importante peso del empleo temporal

Perfiles laborales más demandados

Sector	Perfil	Requisitos
Comercio y distribución	Personal de almacén	Manejo de radiofrecuencia, trapaletas y carretillas elevadoras
	Personal de caja de supermercado	Comunicación con el cliente
Comercio electrónico	Personal de almacén	No suele requerir experiencia
	Personal de reparto	Carnet de conducir B1
Industria	Operarios de fabricación	Manejo de maquinaria industrial de fabricación
Agrario	Recolectores	No suele requerir experiencia
Atención al cliente	Teleoperadores y comerciales telefónicos	Manejo de paquete Office y se valoran idiomas
	Personal administrativo y de recepción	Manejo de paquete Office y se valoran idiomas
Tecnología e información (TIC)	Técnicos Help Desk	FP o Grado Medio informática o similares y se valora idiomas
	Equipos técnicos	Titulados informáticos y desarrolladores
Sanidad	Gerocultores y auxiliares de residencias de mayores	Titulados en geriatría y auxiliares de enfermería
	Personal sanitario especializado	Titulados en medicina, enfermería y servicios sociales
Atención a colectividades	Personal de atención en comedores, residenciales y hospitales	Auxiliares
	Personal de limpieza	No suele requerir experiencia
Servicio público	Transporte de viajeros	Carnet de conducir autobuses

Fuente: Adecco Group

A. M. / CINCO DÍAS

"debido tanto a lo imprevisto de la situación como a la necesidad de cubrir de manera urgente bajas por enfermedad en las plantillas y la obligación de continuar con la actividad del negocio", explican desde Adecco.

En esta compañía han detectado también una demanda importante de nuevas profesiones surgidas como respuesta a la situación que se está viviendo. Se trata, por ejemplo, de controladores de temperatura o aforo en los accesos a recintos o edificios; sanitarios con perfiles preventivos en las empresas para diseñar nuevos protocolos de seguridad, higiene y salud, o perfiles para los comercios textiles como desinfectadores de ropa o de probadores.

Los rangos salariales de estas profesiones nuevas o adaptadas a las necesidades de la crisis están, en el caso de los controladores de temperatura, entre los 16.000 y 18.000 euros brutos anuales e igualan así los rangos de los profesionales de control de seguridad en el acceso a locales, edificios o eventos.

Los desinfectadores serán personal de limpieza dentro de los comercios u oficinas, que suelen cobrar sueldos

de entre 15.000 y 17.000 sueldos brutos.

Mientras que los mejores pagados de estos nuevos perfiles son los consultores de prevención de riesgos, cuyos salarios pueden rondar los 30.000 euros brutos, dependiendo de su experiencia y especialización.

Otro de los efectos que está teniendo esta crisis en la actividad económica es cierto repunte de la externalización en la contratación de determinados servicios por parte de las empresas. La elevada incertidumbre

Se espera un boom en la contratación de controladores de temperatura o desinfectadores

Los salarios de los nuevos perfiles oscilan entre los 15.000 y 30.000 euros al año

ante cómo evolucionará la crisis y la necesidad repentina de determinados puestos que no existían antes (como los casos antes citados de desinfectadores de ropa o locales) está generando un aumento de las contrataciones externas.

Comercio electrónico
En este campo, desde Adecco ponen el ejemplo de lo ocurrido con el comercio electrónico. De la noche a la mañana, miles de empresas, sobre todo pymes, que no vendían sus productos online, han necesitado una infraestructura para hacerlo. En ese sentido, el grupo prevé que en los próximos meses se demanden para este sector perfiles como operarios para gestionar los pedidos en el canal online, repioneros, operarios cualificados con formación en tratamiento de sistemas y metodologías Lean, perfiles de automatización e incluso RPAS (siglas de *remotely piloted aircraft system*, sistema aéreo tripulado por control remoto).

Si bien, al margen de los cambios por el auge del comercio electrónico, las empresas siguen buscando externalizar los procesos

más rígidos y con funciones más administrativas.

Desde el lado del consumo, expertos de Adecco Outsourcing opinan que los sectores que más rápido se recuperarán serán aquellos cuyas categorías de productos han estado más castigadas y tendrán necesidad de sacar el stock acumulado. Citan los casos de los artículos de cuidado personal, higiene, cosmética o electrónica. Así, auguran campañas promocionales potentes durante el verano que necesitarán de perfiles como promotores, gestores del punto de venta, comerciales y personal de atención al cliente.

Dicho todo esto, y aunque reiteran que la mayoría de estas contrataciones serán temporales, el director comercial de Adecco Staffing, Jorge Álvarez, recuerda que en España uno de cada tres trabajadores que entra en una compañía a través de una empresa de trabajo temporal, se queda como indefinido en ella. Así, la tasa de conversión de temporales a fijos es del 33%, la segunda más elevada de los países más desarrollados que conforman la OCDE, indica.

Impacto entre los autónomos

► **Ayudas.** La Seguridad Social ha reconocido ya la prestación extraordinaria por cese de actividad a más de 1.316.000 autónomos, el 40% del colectivo. Se trata del 92% de los más de 1,42 millones de trabajadores por cuenta propia que la han solicitado al 12 de mayo. De este total, se la han denegado al 3,1%, mientras que la del 4,6% restante está ahora en trámite. Los sectores con más beneficiarios de la prestación son comercio (328.767 solicitudes aceptadas), hostelería (255.493) y construcción (134.383). Mientras que las comunidades autónomas con un mayor número de receptores son Andalucía, Cataluña y Madrid.

► **Destrucción de empleo.** La extensa concesión de esta prestación extraordinaria ha frenado que la destrucción de empleo entre los autónomos esté siendo menor, en porcentaje, que la de los asalariados. Aun así, en los primeros cuatro meses del año, se han perdido 61.501 trabajadores por cuenta propia, lo que deja la cifra total del colectivo en 3.205.927 autónomos, un 1,9% menos que en el cierre de 2019, según los datos recopilados por la asociación de autónomos ATA. Esta pérdida de cotizantes es, por tanto, inferior a la destrucción del 5% operada por los asalariados en este mismo periodo. Según este informe de ATA, casi la mitad de los autónomos que abandonaron el sistema eran de los sectores de hostelería y comercio.