

¿Dónde se deben enseñar las ‘soft skills’?

HABILIDADES Universidad y empresa deben fomentar su aprendizaje.

Cristina Masa Lorenzo

En palabras de Steve Jobs, “si usted quiere que todos estén contentos, no sea un líder, venda helado”, lo que demuestra lo complejo que es desarrollar las habilidades que debe tener un buen líder sin dejarse llevar por factores puramente emocionales. Por eso también uno de los retos más complejos a los que se debe enfrentar la educación superior es la formación en liderazgo. Las universidades dotan a los estudiantes de competencias básicas y específicas en los distintos estudios de grado y posgrado que cursan, pero no es tan manifiesta la formación en competencias transversales, en habilidades denominadas *blandas*, que son necesarias en estos momentos más que nunca, junto con las competencias digitales.

Esta falta de destreza en estas competencias ha llevado a que muchas empresas tengan que implantar o demandar programas de formación en liderazgo. Pero debemos preguntarnos si esto debería seguir siendo así en el futuro: ¿son las organizaciones las que deben desarrollar las habilidades *blandas* en su personal o deben trabajarse en las titulaciones universitarias? Quizá la respuesta no es sencilla y fruto de la necesaria relación entre ambos agentes sociales se puede buscar un binomio entre la universidad y la empresa donde se consensúe la formación en liderazgo necesaria para los egresados universitarios.

Las organizaciones a nivel mundial coinciden en que las habilidades técnicas quedarán en un segundo plano debido a que las nuevas tecnologías permitirán una automatización casi total de determinados procesos productivos y de prestación de servicios. Según un informe de IESE de 2019, parte de la población joven está en paro por no cumplir con las competencias profesionales requeridas por las organizaciones y esto se debe a que el sistema educativo no ha sido capaz de adaptarse a la demanda de *soft skills* por parte del mercado. Sigue poniéndose demasiado énfasis en las habilidades duras y no se entrenan las habilidades personales blandas como la inteligencia emocional, la comunicación, la creatividad, la innovación, la gestión del cambio, la resolución de retos... Por ello, debe dotarse de mayor importancia a las habilidades que tienen relación con los recursos humanos



Walt Disney aconsejaba de forma habitual a sus equipos: “Pregúntate si lo que estás haciendo hoy te acerca al lugar donde quieres estar mañana”.

Sigue poniéndose demasiado énfasis en las habilidades duras y no se entrenan las emocionales

El proceso de aprendizaje en habilidades blandas debe ser transversal a los títulos universitarios

en sí mismos y que nunca podrá desarrollar un equipo automatizado.

Ante esta perspectiva laboral, la Universidad se debe acercar obligatoriamente al entorno profesional e incluir en sus planes de estudio la formación humanística, además de incorporar el desarrollo de este tipo de competencias trasversales en la forma de trabajar las asignaturas. Esto lleva aparejado la necesidad de un cambio metodológico en los procesos de enseñanza y aprendizaje, y exige una formación docente específica para que los profesores sepan incorporar en sus distintas materias las metodologías y sistemas de evaluación que permitan a sus estudiantes desarrollar y entrenar con éxito estas competencias.

Metodologías activas como el Aprendizaje Basado en Proyectos o Retos y sistemas de evaluación más cualitativos favorecen el desarrollo de estas competencias no cognitivas.

Estos sistemas han cobrado un gran auge en los últimos tiempos, dado que se basan principalmente en el trabajo autónomo del estudiante mediante la recreación de situaciones muy próximas a la realidad, convirtiéndole así en un agente activo del proceso de enseñanza, y permitiéndole potenciar la adquisición de competencias profesionales.

Se debe favorecer la autoevaluación por parte del alumno, de forma que cuando lidere un equipo en su futuro laboral, le resulte más sencillo realizar un *feedback* que le permita definir las debilidades y fortalezas del equipo. Como decía Walt Disney, “pregúntate si lo que estás haciendo hoy te acerca al lugar donde quieres estar mañana”.

Entendemos que este proceso de aprendizaje en habilidades blandas debe ser transversal a los títulos, e implica un aprendizaje continuado y progresivo por parte del estudiante, para alcanzar una formación más integral a lo largo de su ciclo formativo, que debe ser la misión de las Universidades. Se está empezando a trabajar de este modo, pero queda mucho camino por recorrer y los cambios constantes del entorno nos imponen adaptar los procesos de enseñanza, para que nuestros estudiantes sean líderes transformadores de la sociedad en una realidad social y económica cada vez más compleja.

Vicerrectora de Enseñanzas de la Universidad CEU San Pablo