



EMPLEO Los desarrolladores de tecnologías obsoletas y los analistas de datos tradicionales fueron desbancados por los programadores y los científicos de datos, que ven peligrar su bonanza laboral con la llegada de la inteligencia artificial. Los reclutadores ya aprecian un aumento en la demanda de profesionales con capacidades para gestionar el cambio en detrimento de perfiles mucho más técnicos. **Por Montse Mateos**

El impacto de la IA: profesiones que suben y bajan en cotización

No se habla de roles tecnológicos que vayan a desaparecer, pero sí de una transformación que dejará fuera de juego a quienes no sean capaces de adaptarse al cambio. La inteligencia artificial (IA) ha acelerado la democratización de la tecnología y no es una novedad que las empresas estén apostando por profesionales que sepan extraer el mayor valor, "que actúen como pegamento con la parte tradicional de sus negocios en busca de mejores resultados empresariales", asegura Antonio Crespo, CEO de Eraneos Iberia, una consultora de estrategia y gestión tecnológica.

Las profesiones están cambiando y en el caso de los perfiles más pegados a la transformación tecnológica, la velocidad es vertiginosa. Los puestos técnicos viven la obsolescencia en carne propia y muchos de ellos ya son conscientes de que su supervivencia está ligada a la actualización de sus conocimientos. "No es algo nuevo, pero el crecimiento exponencial de la IA ha hecho que la demanda de especialistas en este campo, sólo en 2023, se

La paradoja del sueldo

• Aunque aún se habla de inflación salarial, parece que en España no es para tanto. Cristina Villanova, 'corporate managing director' de TalentHackers (Grupo Catenon), afirma que las empresas que puedan pagar más seguirán accediendo a un 'pool' de talento más cualificado, pero matiza que no serán mejores reteniéndolo: "Empresas de fuera de España, especialmente del norte de Europa o de EEUU, están viniendo a por el talento español, mucho más barato. Mientras, el resto de compañías luchan por ofrecer mayor flexibilidad, trabajo en remoto y proyectos que impliquen un desarrollo

profesional para el talento tecnológico". Advierte de que mientras en países del norte de Europa el salario medio IT es de más de 60.000 euros, "en España está por debajo de los 42.000 euros".

• Jorge González, director nacional de Randstad Digital, aprecia poca innovación para atraer talento: "Un aspecto creciente tiene que ver con los valores y con la función real que aporta la empresa en la economía global. Nuestros estudios indican que más de un 10% de profesionales lo tienen dentro de sus elementos de valoración".

incrementemente en casi un 20% en los últimos dos años", asegura Cristina Villanova, 'corporate managing director' de TalentHackers (Grupo Catenon). Y Rocio Millán, directora de selección de Adecco, observa que "la incorporación de la IA está transformando la manera de trabajar en perfiles técnicos, pero no son los únicos profesionales que están adoptando la IA.

Otros, como los de Tecnologías de la Información, marketing, servicio al cliente, producción u operaciones también lo están haciendo". Mónica Pérez, directora de comunicación, estudios y RRHH de InfoJobs, confirma que según los datos de InfoJobs a través de la herramienta *Job Market Insights* "las ofertas vinculadas con la inteligencia artificial en 2023 han au-

mentado casi un 80% en comparación con el año anterior".

Cotización a la baja

Entre los profesionales que tendrán que ponerse las pilas para mantenerse en la pole de los más demandados, Villanova menciona a los **desarrolladores de software**: "La IA está desa-

fiando sus funciones más manuales con herramientas de generación de código automático, o con plataformas de desarrollo de aplicaciones. Mucho más si hablamos de **diseñadores gráficos y expertos en interfaces y usabilidad**". También subraya que el análisis de datos con IA plantea dudas con los **analistas de datos**. Cree que "seguirán siendo necesarios para interpretar y contextualizar los datos de formas más específicas, pero es más que probable que la IA acabe asumiendo un papel importante".

Asimismo incluye en este saco a las posiciones relacionadas con la **gestión automatizada de redes**. "Estos roles de infraestructura y redes sin duda deberán evolucionar a posiciones más estratégicas, con un enfoque más integral. De ahí también al auge de las posiciones de **DevOps y SRE**", afirma Villanova, quien destaca los roles de soporte técnico: "Los chatbots y sistemas de atención al cliente basados en IA pueden manejar muchas consultas y problemas comunes de mane-

> VIENE DE PÁGINA 1

ra eficiente, reduciendo la carga de trabajo en este sentido, al mismo tiempo que deberán enfocarse a resolver problemas cada vez más complejos”.

Millán coincide en que “algunos perfiles técnicos pueden experimentar una disminución en la demanda o en su cotización debido a cambios en la tecnología, como **soporte técnico básico, desarrolladores de tecnologías obsoletas y analistas de datos tradicionales**”. Íñigo Fernández, *senior executive director* de tecnología de PageGroup España, destaca que los **desarrolladores de lenguajes de programación obsoletos o sencillos** (debido al crecimiento de la IA y a la estabilización del sector) han visto disminuir su demanda en el sector, “lo que está haciendo que se establezcan mucho sus salarios”. Myriam Blázquez, *directora general* de Experis España, no observa perfiles que vayan a la baja, aunque reconoce que “se ha moderado la inflación salarial”.

Los reclutadores concuerdan en que la digitalización es imparable y avisan de que pondrá al borde del precipicio a algunos de los perfiles más deseados actualmente. Por ejemplo, Pérez vaticina que “los **especialistas en prompt engineering**, profesionales muy demandados con la eclosión de la IA generativa, podrían verse desplazados por estos mismos sistemas inteligentes a medida que se avance en el procesamiento del lenguaje natural”.

Sube la cotización

Carmen Rodríguez y Daniel Grobas, *senior managers* en la división de búsqueda y selección especializada de perfiles tecnológicos en Robert Walters, subrayan que aunque los perfiles de desarrollo de software siguen siendo un *must* en casi todas las compañías, su demanda ha descendido ligeramente comparada con la de los perfiles del **área de data, IA y machine learning**, y los del ámbito **Cloud-DevOps, SRE o cloud architect**— junto con los expertos en ciberseguridad.

Por ahora son los **expertos en ci-**



berseguridad los que viven su momento más dulce. Villanova suma los de **cloud y data**. “También las posiciones que impliquen la responsabilidad de planificar, coordinar y supervisar los diferentes proyectos de estas áreas, asegurar la coordinación (tan importante) entre equipos, no sólo tecnológicos sino también del resto del negocio. Esos mandos intermedios se aseguran de buscar soluciones directas para el negocio. Son una especie de **technology enablers**, que logran un equilibrio fundamental entre personas, empresa y tecnología”. Por otra parte, aprecia que “el **prompting** es una de las grandes habilidades que se va a demandar de manera transversal en todos los roles”.

Según su experiencia, Crespo identifica el **investigador en IA, el lead AI programmer** y el **consultor de IA** como los perfiles con categoría de gerente que se están demandando.

Millán señala “la demanda de perfiles con habilidades de gestión y liderazgo por la necesidad de las organi-

Se siguen solicitando técnicos, aunque se vaticina un descenso de la demanda por la incorporación de la IA

zaciones de adaptarse a entornos empresariales cada vez más complejos y dinámicos, que requieren profesionales con capacidad de tomar decisiones estratégicas y gestionar el cambio”. Aunque observa que, por ahora, la demanda de mandos medios no supera la de perfiles técnicos y/o especialistas.

Los expertos de Robert Walters coinciden en que las empresas siguen solicitando técnicos, pero que pueden ver reducida su demanda a medida que la IA esté más presente en las organizaciones: “Esto se traduce en que los profesionales técnicos tendrán la necesidad de mantenerse actualiza-

dos y de adaptarse a las nuevas tendencias del mercado para poder ser más atractivos en el mercado laboral”. Asimismo dicen que la irrupción de la IA está provocando un aumento en la demanda de **posiciones de management**, “sobre todo para el desarrollo de estrategias transformacionales, la adopción de nuevas tecnologías, así como su integración con el negocio”.

Fernández observa que tras el *boom* de 2021 de perfiles muy técnicos, los últimos años han visto un incremento del 10% de “perfiles que aportan un valor, estrategia o capacidad de análisis para gestionar los perfiles de primera línea que son más ejecutores y con unas labores más rutinarias y automáticas. Si sigue aumentando la inversión en IA puede suceder que estos últimos perfiles corran más peligro”.

Pérez destaca el auge en la demanda de gestores de proyecto **—project manager—**, pero cree que “no se puede poner números a la caída de los perfiles técnicos debido a este planteamiento, aunque reconoce que la publicación de ofertas en general se ha contraído.

Blázquez aprecia todavía una gran demanda de los perfiles de desarrollo de software, infraestructura, ciencia e **ingeniería de datos**, además de un gran repunte de demanda de **perfiles SAP**. También ve una demanda mayor de técnicos más expertos y con capacidades de gestión: “Muchos de los CIO con los que Experis trabaja no son ingenieros informáticos. Es más relevante su experiencia sobre cómo la tecnología impacta en el negocio. Conocen su sector, sus clientes, sus procesos y las herramientas que pueden impulsar los resultados. La clave de la tecnología es saber dónde, cuándo y cómo aplicarla”.

Transformación

Los reclutadores insisten en que no se trata tanto de obsolescencia de determinadas tareas como de transformación. Por ejemplo, Jorge González, *director nacional* de Randstad digital, explica que “la IA es una excelente compañera para solventar ineficiencias en el sector de *retail* para la última milla, pero también lo es para tener una información veraz en tiempo real para cualquier proceso de fabricación. Es un elemento más dentro del ecosistema digital y que, por su elevado coste de inversión, complementará a otras tecnologías como RPA, las plataformas digitales o los sistemas de *customer care*”.

Más que áreas o departamentos, Crespo apunta que “los directivos ven que tienen que incorporar de forma imminente soluciones de IA que requerirán de unas determinadas habilidades de comunicación y de liderazgo más propias de los *managers* que de los perfiles técnicos”. Añade que “las habilidades de lenguaje, con **perfiles de filología, lógica y comunicación**, están en estos momentos en pleno apogeo por el desarrollo de los llamados modelos fundacionales y LLM—*Large Language Models*— que son la base para el entrenamiento profundo de chatbots y herramientas conversacionales en el entorno IA”.