



GARY WATERS (GETTY)

## A medida del empleo

**Tecnología en el área financiera, ciberseguridad o logística marítima. Las universidades diseñan formación que se adecue a la demanda laboral**

Susana Blázquez

La escasez del talento demandado por las empresas es un mal endémico, sobre todo en los perfiles técnicos. La necesidad de candidatos disponibles se agrava por la ausencia de experiencia y la falta de habilidades técnicas de los candidatos, según el *Estudio Manpower-Group sobre escasez de talento 2016/2017*. La situación no parece tener arreglo. Un informe de McKinsey Global Institute asegura que mientras el 74% de los educadores cree que los recién graduados están preparados para incorporarse al mundo laboral, solo el 35% de los empleadores comparte esta visión. Las empresas se ven obligadas a paliar sus necesidades, el 46% de los directivos forma a sus empleados en nuevos puestos, y diseñan con las universidades másteres a medida de sus necesidades.

La falta de perfiles adecuados al transporte marítimo es una constante. "La cualificación de los empleados de este sector se adquiere por la experiencia", asegura Ernesto Santos, director de Recursos Humanos de Bergé, que, harto de formar a profesionales que le robaban sus competidores, pidió ayuda a la Universidad de Cantabria hace 10 años. El auxilio fue el diseño de un curso de especialistas, que ha tenido 181 egresados, y se acaba de convertir en el Máster de Negocio Marítimo y Logística para cubrir todos los ámbitos del negocio.

### Dos meses de prácticas

"Es un proyecto pionero en el sector marítimo en España. No hemos hecho un producto comercial, somos una universidad pública. El máster tiene dos especialidades, en *shipping* (desde fletamientos marítimos a *broker* de cargas, pasando por compra-venta de barcos) y en operaciones portuarias. Está diseñado conforme a la demanda laboral de las empresas, el 75% de los profesores del máster son profesionales en activo, los alumnos aprenden con casos prácticos, y realizan más de dos meses de prácticas en empresas del Grupo Bergé", asegura Carlos A. Pérez Labajos, director del máster y catedrático de Economía Marina en la Universidad de Cantabria.

La iniciativa es aplaudida por Juan Carlos Cuibeiro, Head of Talent en Manpower-

Group, dado que los perfiles del sector marítimo son muy complejos y especializados. "Por otra parte, el talento profesional depende de la preparación, el compromiso de las personas y su encaje en las empresas. Los másteres promovidos por las empresas aseguran el perfil de sus necesidades, y las prácticas de los estudiantes les permiten conocerlos para facilitar el encaje de los futuros trabajadores. Por esto, cada vez más empresas promueven másteres en las universidades y financian cátedras de investigación", comenta.

Se puede decir que todas las empresas del selectivo índice Ibex de la Bolsa española han marido con las universidades para promover una formación pegada al mercado laboral. Indra y la universidad U-tad han puesto en pie el máster Indra en Ciberseguridad para responder a la necesidad de 350.000 profesionales cualificados en esta área en la Unión Europea, según una reciente encuesta del Centro para la Seguridad y Educación (ISC). En el mundo hacen falta dos millones de expertos en ciberseguridad.

### Empleabilidad del 100%

Luis Jiménez Muñoz, subdirector general del Centro Cripológico Nacional del Centro Nacional de Inteligencia, ha advertido sobre la falta de personal experto en ciberseguridad en las empresas y en las Administraciones públicas españolas. "La tasa de empleabilidad de nuestro máster roza el 100%. El 80% de sus profesores son profesionales de la industria, y los alumnos tienen acceso exclusivo al Cyber Range de Indra, un simulador de última generación donde pueden trabajar contra virus verídicos y en un entorno real", explica Marina Egea, directora del máster y Head del Tiger Team de Minsait de Indra.

IBM colabora con las universidades de toda España en la formación de perfiles técnicos en ciberseguridad, inteligencia artificial, *big data* o robotización. "Estar en la punta tecnológica nos sirve para detectar las profesiones del futuro, y ayudamos a las entidades académicas a desarrollar la formación para responderlas. Nuestros profesionales son profesores en muchos másteres, tenemos un programa mundial para que los docentes y los investigadores utilicen nuestra tecnología sin coste, y una plataforma de servicio para desarrollar aplicaciones en la nube, utilizada por casi 50 universidades y escuelas de negocios españolas", desgrana José Fernando García Ródenas, director de Relación con Universidades de IBM España.

BBVA y las empresas de tecnología Comunyteck, RD Sistemas, UST Global e Indizen colaboran con la Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) para promover profesiones tecnológicas en el sector financiero. Comunyteck, empresa especializada en *software* para mercados financieros, acudió a la UC3M para hablarles del déficit de profesionales expertos. "Los informáticos no conocen el sector financiero, y viceversa, y ellos tardaban mucho en formarlos. La respuesta fue el máster de Tecnologías de la Computación Aplicadas al Sector Financiero UC3M-BBVA, impartido por profesionales de tecnología, economía y por financieros. Es un éxito, acuden profesionales a reciclarse y jóvenes recién titulados", cuenta Fernando Fernández Rebollo, director del máster.

## Urgen comerciales

Las empresas se han puesto las pilas para aumentar sus ventas. Los directores comerciales se han situado como el perfil más difícil de encontrar en España, por primera vez, en el *Estudio Manpower-Group sobre escasez de talento 2016/2017*, que sitúa a los comerciales en el noveno puesto de perfiles más demandado, y al personal de atención al cliente y servicio posventa en el décimo.

Los perfiles técnicos cubren todo el abanico profesional. Los técnicos de producción, operaciones y mantenimiento son el segundo perfil más demandado en el estudio de Manpower, seguido de los oficios manuales cualificados como electricistas, carpinteros, albañiles o fontaneros, los ingenieros civiles, mecánicos y eléctricos, y los programadores, gestores de bases de datos y responsables de TI. Los conductores, los inspectores de control de calidad y los jefes de proyecto completan la demanda.

**El 46% de los directivos forma a sus empleados en nuevos puestos, según un informe sobre escasez de talento**