

La transformación digital vista por las profesiones

► Los colectivos reivindican la importancia del factor humano y la atención a los usuarios

► El covid ha acelerado muchos cambios en marcha pero todavía hay retos pendientes

Redacción | MONOGRÁFICOS

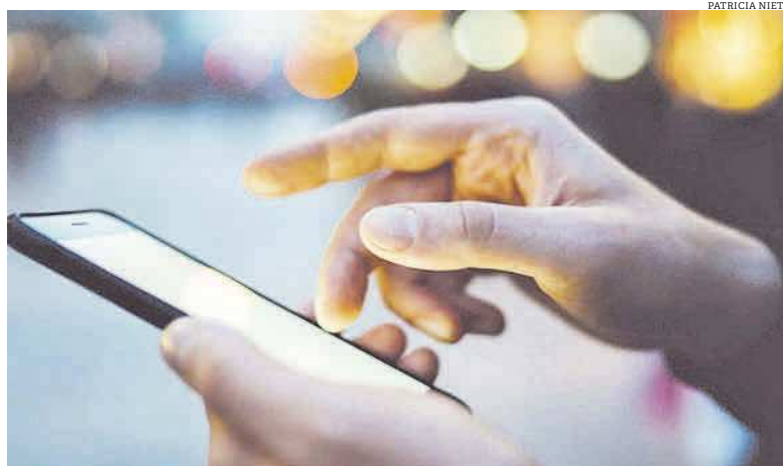
La vertiginosa evolución tecnológica de los últimos años ha transformado nuestras vidas y nuestra forma de relacionarnos. En el ámbito laboral y profesional, ha ido acompañada de pautas de trabajo radicalmente distintas a las de hace unos años. Y aunque la tecnología es una herramienta muy útil e imprescindible hoy en día, no se puede pasar por alto el elemento esencial de buena parte de las profesiones: el factor humano, y su implantación debe estar acompañada de los recursos necesarios para que sus ventajas lleguen a toda la ciudadanía.

Así explica Antonio Morán, presidente de la Asociación de Colegios Profesionales de Aragón (COPA), su visión sobre la transformación digital que ha afectado a los distintos colectivos profesionales y que se ha visto acelerada por la pandemia del covid-19. Un nuevo panorama lleno de oportunidades, pero también de retos, a los que los **colegios profesionales** hacen frente desde sus respectivos campos de actividad.

De este modo, en profesiones sanitarias como la psicología, la enfermería o la terapia ocupacional, «los contextos digitales ya estaban presentes antes de la pandemia, pero el covid ha supuesto un reto para nuestra profesión», admite Santiago Boria, presidente del Colegio de Psicología de Aragón. En su caso, añade, «hemos tenido que adaptar nuestra práctica a las nuevas realidades, entre ellas el desarrollo de sesiones de terapia online».

Una realidad que también han vivido los terapeutas ocupacionales. No obstante, para la presidente del colegio aragonés, Marta Marín, «las nuevas tecnologías nunca pueden sustituir todo lo que implica el contacto humano, una mirada sin filtros o, ni mucho menos, puede significar una deshumanización de la sanidad».

También desde el Colegio Oficial de Enfermería de Zaragoza, su presidenta Teresa Tolosana indica: «Las enfermeras seguimos teniendo como primera herramienta en nuestro día a día la interacción con el usua-



PATRICIA NIETO

Inclusión. Para la asociación de **colegios profesionales**, la digitalización tiene que ir acompañada de recursos.

rio», y coincide plenamente con Jaime Afonso, presidente del Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de Aragón, para quien «la transformación digital debe estar encaminada a ofrecer día a día una atención odontológica de mejor calidad».

Otro sector de los servicios que ha estado en el centro de los cambios

ANÁLISIS

«Las nuevas tecnologías no pueden sustituir todo lo que implica el contacto humano»

«La digitalización no es una opción, sino una necesidad para la sostenibilidad de las empresas»

durante la pandemia ha sido el de la educación. Desde el Colegio Oficial de Doctores y Licenciados en Filosofía y Letras y en Ciencias de Zaragoza, su decano, José Ignacio Lorenzo, asegura que «la formación presencial es compatible y complementaria con la telemática» y recuerda el trabajo realizado por los profesores «para dar respuesta a las necesidades de su alumnado» y garantizar la igualdad de oportunidades.

ADMINISTRACIÓN. Los **colegios profesionales** ejercen de interlocutores entre sus colegiados y la administración, y al mismo tiempo, muchos de sus profesionales hacen de intermediarios entre la ciudadanía y los poderes públicos. Antonio Morán destaca el «esfuerzo» de los **colegios profesionales** para cumplir con la obligación impuesta por las administraciones de comunicarse con ella a través de sistemas telemáticos, «sin poner a disposición del sector profesional ayudas o herramientas que faciliten esta labor».

Una reivindicación que también realizan los colectivos profesionales acostumbrados a realizar trámites

con las instituciones, como los abogados, gestores administrativos, graduados sociales o economistas. El decano de estos últimos, Javier Nieto, explica que el covid les ha obligado «no solo a incorporar nuevos recursos digitales sino también a cambiar la cultural del **colegio profesional**», por ejemplo, mediante la realización de asambleas digitales o formación online.

Desde el Colegio de Abogados de Zaragoza, el vicedecano Alfredo Sánchez-Rubio recuerda que la transformación digital ha traído nuevas formas de comunicación con los tribunales que han obligado a los despachos a actualizarse y también conlleva oportunidades. «El último paso de las bases de datos jurisprudenciales es la predictibilidad de las resoluciones filtrando a través de Inteligencia Artificial por tribunal y tipo de asunto», destaca.

Para la presidenta del Colegio de Gestores Administrativos de Aragón y La Rioja, María Teresa Gómez Latorre, la transformación digital fuerza que se ha impuesto en muchos sectores de la sociedad, los gestores administrativos la tienen incorporada

en su ADN. «En muchas ocasiones el ciudadano se ve desbordado por la complejidad que suponen las relaciones con la administración de forma telemática, y ahí estamos los gestores para ayudarlos», recuerda.

El vicepresidente de los Graduados Sociales de Aragón, Francisco Javier Alcalde, también indica que «la pandemia ha incrementado las tramitaciones electrónicas con el Servicio Público de Empleo, siendo los graduados sociales pieza clave en la tramitación de los erte».

SECTORES TÉCNICOS. Desde el punto de vista de las profesiones técnicas, la transformación digital es ya un cambio imparable. Salvador Galve, decano del Colegio de Ingenieros Industriales de Aragón y La Rioja, asegura que «la transformación digital no es ya una opción, sino una necesidad para la sostenibilidad de las empresas», y desde el Colegio Oficial de Ingenieros de Minas del Nordeste de España, su homólogo Pascual León advierte que «para llevar a cabo la transformación verde y digital, la UE necesita disminuir su dependencia de determinadas materias primas necesarias desde el punto de vista tecnológico».

Según Eduardo Peris, del **Colegio Profesional** de Ingenieros Técnicos en Informática de Aragón, «los indicadores de la UE señalan que el punto más débil de la digitalización en España es el capital humano». Y Carlos Espín, decano del Colegio de Ingenieros Técnicos de Obras Públicas, afirma que «Aragón es actualmente una de las más rezagadas, lo que está provocando una creciente frustración entre los profesionales».

«Los ingenieros y las ingenieras agrónomas estamos liderando el proceso de transformación del sector agroalimentario», asegura por otra parte Ángel Jiménez, representante de este colectivo profesional en Aragón, Navarra y País Vasco. Mientras que desde el Colegio de Ingenieros de Montes de Aragón, su decano Ignacio Pérez-Soba se muestra convencido de que «la Ingeniería de Montes debe afrontar la adaptación digital para ser competitiva y generar valor añadido y empleo de calidad en el medio rural». *