

Desde el comienzo de la grave crisis sanitaria, las entidades bancarias han puesto en marcha un plan de choque, en línea con las medidas aprobadas por el Gobier-

no, que busca proteger y apoyar a los clientes especialmente afectados por la situación de excepcionalidad económica generada por el Covid-19.

Mantener el empleo y ayudar a los colectivos más vulnerables, los principales objetivos

Medidas frente a la pandemia

Banco Santander se ha comprometido a mantener los 29.000 puestos de trabajo directos que tiene en España y a ayudar a los proveedores con más dependencia de la entidad en nuestro país para cubrir el pago de las nóminas de los empleados más vulnerables.

Asimismo, ha concedido aplazamientos en el pago de los préstamos en muchos mercados, ha aumentado temporalmente los límites de las tarjetas de crédito, ha flexibilizado las penalizaciones por descubierto, ha apoyado de forma proactiva a los clientes vulnerables, ha reducido o suspendido temporalmente algunas comisiones y ha introducido códigos QR y otras herramientas en los cajeros automáticos y en los dispositivos de punto de venta para evitar contacto y facilitar las gestiones de los clientes.

Además, Santander está ofreciendo a los clientes que tengan problemas para hacer frente al pago de sus hipotecas opciones complementarias a la moratoria hipotecaria del Real Decreto. Para quien no cumpla los requisitos exigidos por el Gobierno o para aquellos que necesiten más ayudas, pone a su disposición diferentes alternativas, como carencia de amortización del principal del préstamo durante un plazo de 6 a 12 meses. El banco ha otorgado, también, una moratoria de dos meses en el pago del alquiler a todos los inquilinos de viviendas que son propiedad de la entidad que lo soliciten y de tres mensualidades en el caso de casas incluidas en el Fondo de Vista y Alquiler Social.

Con la vista puesta en la protección de uno de los colectivos más vulnerables, los mayores de 65 años, la entidad financiera adaptó su oferta de productos y servicios para hacer más llevaderas las medidas de confinamiento para este colectivo y proteger su bienestar.

Santander Seguros es una de las entidades que participa en el fondo solidario de 37 millones de euros constituido entre las aseguradoras para proteger al personal sanitario (médicos, enfermeros, auxiliares, celadores, personal de ambulancia, voluntarios del Mir y personal jubilado) que se ha sumado a la lucha contra la pandemia. El capital asegurado alcanza los 30.000 euros por persona.

En la presentación de resultados del 28 de abril, la presidenta del banco, Ana Botín, indicó que: "la crisis está afectando más allá de lo imaginable la manera de vivir y de ganarse la vida de nuestros clientes. Estamos trabajando sin descanso a dos niveles: primero, para atender las necesidades de las personas y las empresas. En las primeras semanas de abril, hemos ayudado a pymes y grandes empresas con la concesión de más de 1.100 millones de euros diarios de media, y mantendremos nuestro compromiso de seguir ayudando. Y, segundo, analizando el impacto más estructural de los cambios que está causando esta crisis, desde las cadenas de suministro hasta el comportamiento de los clientes.

El banco va a destinar 100 millo-

nes de euros para iniciativas solidarias, muchas ya implementadas, procedentes de la reducción en la retribución de la alta dirección y del consejo de administración, de donaciones de empleados y de terceros, y de aportaciones realizadas por las filiales del grupo".

Algunas de las principales decisiones de Banca March se han centrado en la operativa de medios de pago y cajeros automáticos. Concretamente, todos los titulares de tarjetas de la entidad pueden disponer de efectivo en cualquier cajero automático nacional e internacional de manera gratuita en extracciones a partir de 150 euros. Asimismo, los titulares de tarjetas de crédito de **Banca March** pueden aplazar sus compras de más de 150 euros a tres o seis meses, sin intereses ni comisiones. Estas medidas, vigentes desde el comienzo de la crisis, seguirán en vigor hasta el 31 de julio.

Pensiones

Desde el pasado mes de marzo, Banca March viene adelantando la fecha del abono de las pensiones domiciliadas de la Seguridad Social así como de las prestaciones por

desempleo. Se trata de una medida en apoyo a unos de los colectivos más afectados por la actual situación.

Por otro lado, el bando ha suscrito para todos sus profesionales un Seguro de Hospitalización y Post-hospitalización por Covid-19. La entidad se establece como tomador del seguro y asume el coste de la prima, siendo los beneficiarios todos los profesionales de Banca March. Así, para el empleado con diagnóstico positivo y hospitalización a causa de la Covid-19, el seguro le indemnizará tanto durante el periodo de hospitalización como en su post-hospitalización.

Por su parte, **Bankinter** lanzó ya el pasado 20 de marzo un plan de choque para intentar paliar los efectos del coronavirus en familias y empresas, especialmente pymes. Entre las principales medidas para familias destacan: Carencia en el pago de capital de la hipoteca de hasta cuatro meses, que va más allá de la aprobada por el Gobierno en los Reales Decretos. Es prorrogable a doce meses, para colectivos que no puedan cumplir los requisitos de la moratoria especi-

ficada en los Reales Decretos. Carencia en el capital de los préstamos al consumo, más allá de lo que estipula la moratoria del Real Decreto. Adelanto en cinco días el pago de la pensión. Adelanto en siete días en el pago de la prestación por desempleo, y tarjeta especial para sanitarios.

En cuanto a las medidas para las empresas destacan: tramitación inmediata a la Línea ICO destinada a paliar los efectos del COVID-19 para empresas, especialmente pymes y autónomos. Ya está ofreciendo préstamos de la Línea ICO correspondientes al tercer tramo de avales. Además, ha lanzado una nueva línea de crédito a empresas para renovar financiación ya existente, también con avales del ICO. Adelanto en el pago a proveedores. Otras medidas son: carencias en los préstamos para determinados clientes. Post-financiación *confirming*. Carencia y ampliaciones de plazo en los *leasing*, tanto para pymes como para autónomos. Posibilidad de que las empresas puedan destinar los préstamos preautorizados -previstos inicialmente para el pago de impuestos y seguros sociales a cualquier otra

finalidad. Las empresas pueden incrementar o bien recolocar los límites no usados de la "financiación multilinea", un producto que permite aunar en una sola línea de crédito todas las necesidades de financiación.

A **CaixaBank**, como banca socialmente responsable, su compromiso le lleva a buscar las mejores soluciones posibles para poder reactivar juntos la economía.

La entidad ha puesto en marcha un plan de apoyo al pequeño comercio que incluye financiación específica, la bonificación de comisiones por TPV y el lanzamiento de una nueva solución tecnológica de e-commerce para ayudar a impulsar la venta online.

Para proteger al colectivo de mayores de 65 años y ayudar a cumplir las recomendaciones de las autoridades en materia de movilidad y de salud, CaixaBank ha establecido medidas especiales para atender de manera prioritaria en sus oficinas a sus 1,8 millo-

Banco Santander se ha comprometido a mantener los 29.000 puestos de trabajo directos que tiene en España y a ayudar a los proveedores con más dependencia de la entidad en nuestro país para cubrir el pago de las nóminas de los empleados más vulnerables

Desde el pasado mes de marzo, Banca March viene adelantando la fecha del abono de las pensiones domiciliadas de la Seguridad Social así como de las prestaciones por desempleo

nes de clientes con pensión domiciliada. Por ello, la entidad ha adelantado los pagos de las pensiones estatales del mes de abril en 10 días.

Para ayudar a colectivos vulnerables, personas que se hayan quedado sin trabajo, se vean afectadas por expedientes de regulación de empleo o autónomos que hayan cesado o disminuido su actividad, CaixaBank condona los alquileres de las viviendas de su propiedad durante el estado de alarma. 4.480 familias se han beneficiado ya de esta medida.

CECA

Asimismo, CaixaBank, como entidad integrada en la Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA), se ha unido a la medida que ofrece un aplazamiento de hasta doce meses en la amortización del capital para aquellas personas afectadas económicamente por la situación generada por el COVID-19 con una hipoteca sobre primera vivienda que así lo soliciten. Asimismo, se difiere el pago del principal en contratos de préstamos personales ligados a consumo para un periodo de hasta seis meses.

CaixaBank, hasta el 23 de abril, ha recibido de más de 147.000 clientes, un total de 220.000 solicitudes de moratoria, un 43% de las cuales corresponden a hipotecas y el 57% restante a consumo. Estas solicitudes corresponden a una cartera cuyo importe total asciende a 8.500 millones de euros. Igualmente un total de 2,4 millo-

Pasa a página IV



Santander Seguros es una de las entidades que participa en el fondo solidario de 37 millones de euros constituido entre las aseguradoras para proteger al personal sanitario

Publicación	El Nuevo Lunes General, 20
Soporte	Prensa Escrita
Circulación	50 000
Difusión	35 000
Audiencia	112 000

Fecha	01/06/2020
País	España
V. Comunicación	13 200 EUR (14,658 USD)
Tamaño	510,99 cm ² (82,0%)
V.Publicitario	3372 EUR (3745 USD)



2,4 millones de clientes de CaixaBank han podido disponer de su prestación de desempleo o pensión de manera anticipada.



Unicaja facilita medidas a autónomos y empresas que permitan la flexibilización en las condiciones de financiación.

Viene de página II

nes de clientes han podido disponer de su prestación de desempleo o pensión de manera anticipada.

Asimismo, la entidad se ha unido a las entidades integradas en la CECA para no repercutir el coste de uso de cajeros de otra entidad financiera española para los reintegros a débito, mientras dure el estado de alarma. También se ha sumado a la subida de 20 a 50 euros como límite para poder realizar pagos con tarjeta sin tener que introducir el código pin, gracias al uso de la tecnología contactless que evita todo contacto con las superficies físicas. Según cifras de cierre de abril, la media de pagos semanales por móvil en abril ha incrementado un 21% respecto a la media de pagos semanales de febrero y de la primera quincena de marzo.

La compañía aseguradora del Grupo CaixaBank, VidaCaixa, con 7,3 millones de euros, ha liderado las aportaciones a la iniciativa Unespa para impulsar un seguro de vida colectivo que cubrirá a todos los sanitarios españo-

26.000 millones de euros en créditos al margen del ICO

■ La gran banca española ha concedido créditos al margen de las líneas avaladas por el Instituto de Crédito Oficial (ICO) a empresas y autónomos por un importe de al menos 26.000 millones de euros, según los datos que se desprenden de la presentación de resultados del primer trimestre de algunas entidades y de las consultas realizadas por ACN (Agencia Catalana de Noticias) a los diferentes bancos.

CaixaBank lidera la concesión de créditos fuera de las líneas ICO en el Estado, con operaciones que suman 14.000 millones de euros, desde el inicio del estado de alarma hasta el 23 de abril. Además, y desde el

inicio de la comercialización de las líneas ICO COVID-19 y hasta el 28 de abril, CaixaBank ha gestionado 128.700 solicitudes de sus clientes por un importe total de más de 11.140 millones de euros, habiendo superado el cupo asignado.

Banco Santander sigue centrando su actividad en contrarrestar los efectos de la pandemia, con iniciativas específicas dirigidas a proporcionar liquidez de emergencia y líneas de crédito para las empresas y las personas que enfrentan dificultades. La entidad concedió hasta el 22 de abril 176.000 créditos fuera de las líneas ICO por valor de 12.000 millones de euros. Asimismo, la actividad crediticia por medio del

programa COVID-19 del ICO impulsó la actividad en pymes y grandes empresas hasta mediados de mayo, con más de 70.000 operaciones ya aprobadas o en trámite por valor de unos 12.000 millones de euros.

El resto de las grandes entidades del Estado no han especificado el importe de los créditos que han concedido fuera las líneas ICO. Sin embargo, los expertos consultados por la ACN aseguran que el valor de los créditos concedidos sin el aval del Estado supera con creces el importe de los créditos avalados por el ICO. Además, los bancos han impulsado grandes iniciativas para seguir financiando empresas y autónomos sin tener en

cuenta los tramos que el gobierno central ha ido aprobando. El BBVA es un buen ejemplo. La entidad lanzó una línea de financiación de 25.000 millones de euros para pymes y autónomos a mediados de marzo. Asimismo, fue uno de los primeros bancos a repartir su parte dentro del primer tramo de créditos avalados por el ICO -al agotarse en dos días. Finalmente, entre enero y marzo, el grupo incrementó en 10.000 millones de euros la concesión de financiación a empresas en todo el mundo (España representa aproximadamente un 20% de sus ingresos). El Sabadell, por su parte, ha gestionado al menos 61.036

operaciones por un importe de 5.384 millones de euros, mientras que Bankia ha recibido solicitudes por un valor de 7.320 millones de euros. Aunque Bankia no ha especificado el número de créditos concedidos fuera las líneas ICO, la entidad señaló durante la última presentación de resultados que había puesto en marcha una línea de créditos puente para todas aquellas empresas que aún no habían podido conseguir aval del ICO (sin concretar la cantidad).

Finalmente, Bankinter ha gestionado créditos por 3.284 millones de euros y su cartera crediticia durante el primer trimestre se ha incrementado en 700 millones de euros.

les durante seis meses en caso de muerte o de hospitalización por la Covid-19. En la iniciativa participan un centenar de aseguradoras en función de su cuota de mercado, con una aportación conjunta de 37 millones de euros.

Unicaja continúa su actividad financiera a través de sus distintos canales, como servicio esencial en el actual estado de alarma, y centra esfuerzos en la puesta en marcha de soluciones flexibles de pago y financiación para sus clientes, en especial para aquellos en situación de vulnerabilidad, bajo la prioridad de garantizar el servicio y proteger la salud de empleados y clientes.

Asimismo, la entidad financiera está potenciando y recomendando, en línea con las estipula-

Desde el pasado mes de marzo, Banca March viene adelantando la fecha del abono de las pensiones domiciliadas de la Seguridad Social así como de las prestaciones por desempleo

CaixaBank condona los alquileres de las viviendas de su propiedad durante el estado de alarma. 4.480 familias se han beneficiado ya de esta medida

ciones sanitarias, el uso de los medios y canales electrónicos como cajeros automáticos, banca digital (web y app) o pagos con tarjeta, además de la atención a través del servicio telefónico y de sus perfiles en redes sociales. Unicaja Banco también mantiene activado un plan de prevención y actuación, así como un comité de seguimiento permanente, en cumplimiento de las recomendaciones de las autoridades.

Unicaja Banco no cobra comisiones por retirar efectivo a débito en ningún cajero automático del territorio nacional mientras dure el estado de alarma, al sumarse a la iniciativa en tal sentido de la CECA, junto al resto de las entidades asociadas.

Por otro lado, Unicaja Banco ha adelantado el pago de las pensiones y de la prestación por desempleo, con el fin de contribuir a

Bankinter ha lanzado una nueva línea de crédito a empresas para renovar financiación ya existente

Unicaja aplica las acciones adoptadas por el Gobierno como la moratoria en el pago de las cuotas hipotecarias de la vivienda habitual

paliar las consecuencias de la crisis sanitaria sobre los colectivos en situación de vulnerabilidad.

La entidad aplica, además, las acciones adoptadas por el Gobierno como la moratoria en el pago de las cuotas hipotecarias de la vivienda habitual, y de otros préstamos, para los colectivos en situación de vulnerabilidad. Unicaja Banco exime del pago de la mitad de la renta a todos los titulares de los contratos de alquiler de inmuebles integrados en el Fondo Social de Viviendas (FSV)

Respecto al apoyo a autónomos y empresas, la entidad facilita medidas que permitan la flexibilización en las condiciones de financiación (ampliación de plazo, introducción de carencias de capital y flexibilización de las condiciones de amortización en general), que también se adaptan a cada caso en particular. Asimismo, ofrece la financiación acogida a la línea ICO de avales públicos aprobada por el Ejecutivo.

Algunas de las medidas por **Kutxabank**: moratoria de deuda para familias y colectivos vulnerables. 26.000 millones de euros en préstamos preconcedidos para sus clientes en condiciones ventajosas. Adelanto del abono de la pensión de la Seguridad Social al 25 de marzo, abril y mayo. Permite sacar dinero a débito sin comisiones. Han ampliado el límite contactless de la tarjeta. Prestación por desempleo en los Planes de Pensiones consecuencia del COVID-19. Anticipo de prestaciones por desempleo previamente reconocidas por el SEPE. Recomendaciones de seguridad ante el incremento del tráfico online. En abril, mayo y junio, Kutxabank condonó el pago del alquiler de viviendas adheridas al Fondo Social a las personas afectadas por el estado de alarma. Flexibiliza las condiciones a los actuales titulares de las Cuentas OK y reduce el plazo de pago a sus proveedores a menos de 15 días.