



TRIBUNA

El éxito de un colegio profesional

VICENTE ALAPONT RAGA PRESIDENTE DEL COLEGIO DE MÉDICOS DE VALENCIA

Siempre he considerado que el éxito o fracaso de un colegio profesional pasa por la oportunidad y necesidad de resultar útil a la sociedad: siempre a través del profesional colegiado. Si desde un colegio se consigue que sus colegiados sean mejores profesionales y ejerzan como tales, gracias a la acción de la institución, podremos decir que estamos frente a una organización útil y que su existencia está -por lo tanto- más que justificada.

Desde estas premisas y como presidente del Colegio de Médicos de Valencia, mi objetivo ha sido conseguir que la colegiación terminase resultando una de las mejores decisiones que haya podido adoptar un profesional a lo largo de su carrera. ¿Qué puede hacer posible este objetivo? Construir desde la utilidad y más importante aún: construir colegio no solo desde el colegiado -en nuestro caso el médico- sino también desde los usuarios finales de los servicios profesionales -los ciudadanos-. Construir tomando el pulso, de manera constante, a la realidad del ejercicio profesional y articulando canales que nos permitan mantener una comunicación continua con el colegiado y desde ahí, con el ciudadano.

A partir de aquí, toda política que impulse nuestra institución ha de mostrarse íntimamente ligada al colegiado, en primer término, y conectada con el usuario final de los servicios profesionales. Solo de esta manera, conociendo cómo es el usuario final y cómo es la sociedad en la que ejerce su profesión, será posible obtener la información necesaria para identificar el proyecto que ofrecer al colegiado y a la ciudadanía en la que redunda la acción colegial, a través del ejercicio profesional.

Por estos motivos, a comienzos del pasado semestre, desde el Colegio de Médicos de Valencia realizamos un importante esfuerzo por acercarnos a la sociedad. A los ciudadanos valencianos y también a nuestros colegiados -a la postre, ciudadanos-.

Quisimos saber cuál era la considera-

ción de éstos hacia la formación, profesionalidad, atención, trato ético y otros factores determinantes de la calidad asistencial de nuestros médicos. El objetivo era obtener, a través de estos datos, un crite-

rio acertado sobre el camino a seguir.

Los resultados fueron especialmente alentadores. Sobre todo en aspectos como la satisfacción en la calidad del servicio percibido, la seguridad que ofrecía la for-

mación de los médicos, la cercanía en el trato, el comportamiento ético y en definitiva, aquellas cualidades que situaron por encima del 90% el nivel de satisfacción de los ciudadanos hacia nuestros médicos.

El mismo recorrido nos llevó a preguntar a nuestros médicos su opinión acerca del Colegio de Médicos de Valencia.Cuál era su valoración sobre la institución, su grado de satisfacción y en base a qué. Así se hizo, de una forma directa, abierta y objetiva. La mayor parte de los resultados obtenidos coincidieron en una misma posición, en cuanto al nivel de satisfacción se refiere. Los servicios de formación y en particular, los dedicados a la profesión, cimentaron la percepción de utilidad y por lo tanto, la valoración positiva que el colegiado tenía respecto del Colegio de Médicos de Valencia.

Transcurridos seis meses desde aquellas consultas, volvemos a superar expectativas en nuestra relación con el colegiado quien, a lo largo del primer semestre, ha disfrutado de más de 4.300 actividades y servicios. Actividades que conforman tan solo una parte de una oferta ajustada a las expectativas que en su día manifestaron los colegiados en estas consultas, donde la formación, asistencia y representación profesional, han sido la punta de lanza de nuestra relación con el profesional colegiado.

Y para reforzar esta apuesta, hemos impulsado aún más la formación de nuestros médicos, incluso los más jóvenes, destinando durante el primer semestre del año un total de 74.000 € a becas de formación cuyo resultado se traducirá en la oportunidad de aportar mejores profesionales a nuestra sociedad.

Este es sin duda el ejemplo a seguir para todo colegio profesional: el que ponen de manifiesto aquellas actuaciones que prestigiando a la profesión, terminan prestigiando al colegiado y haciendo con ello, de la nuestra, una institución útil a los ojos del ciudadano. Un camino que el Colegio de Médicos de Valencia ha iniciado hace ya muchos años.



/J. PEIRÓ